



The scent of success



Ministero dell'Istruzione

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbrc060002@istruzione.it pec: mbrc060002@pec.istruzione.it



PERCORSO FORMAZIONE SCUOLA LAVORO

SCHEDA VALUTAZIONE: ACCOGLIENZA TURISTICA IN AGENZIA DI VIAGGI

Alunno/a: _____

Classe: _____

Azienda - Soggetto Ospitante: _____

Località: _____

Periodo di Formazione Scuola Lavoro _____

COMPETENZE	INDICATORI	LIVELLO BASE	LIVELLO INTERMEDIO	LIVELLO AVANZATO
RELAZIONALI	Ha saputo operare con il personale a cui è stato affiancato, dimostrando responsabilità (puntualità, impegno, affidabilità)			
	Durante l'esperienza ha saputo relazionarsi con i colleghi di lavoro e con i superiori			
	Ha saputo individuare la persona giusta a cui chiedere informazioni o spiegazioni			
	Ha dimostrato capacità di relazione con la clientela			
COMUNICATIVE	Ha dimostrato di comprendere i linguaggi specifici usati in azienda rispetto ai compiti assegnati			
	E' riuscito a comunicare in modo corretto e coerente			
	Ha saputo stabilire una comunicazione adeguata con la clientela			
OPERATIVE	Possiede le conoscenze relative all'operato richiesto			
	Ha dimostrato di sapersi muovere a proprio agio nella realtà lavorativa			
	Si è impegnato per comprendere l'organizzazione e il funzionamento dell'azienda			
	Si è dimostrato responsabile rispetto alle mansioni affidate e abile nello sfruttare le abilità in suo possesso			
	Ha saputo svolgere compiti assegnati rispettando tempi e modalità stabilite			
	Ha dimostrato di operare con ordine e cura della propria persona e degli strumenti di lavoro			



UNIONE EUROPEA

**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



The scent of success



Ministero dell'Istruzione

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbr060002@istruzione.it pec: mbr060002@pec.istruzione.it

PROFESSIONALI	Applica e utilizza le tecniche di comunicazione efficace ed empatica (scritta o verbale) con l'interlocutore			
	Applica le procedure corrette nella comunicazione telefonica e nella gestione del centralino per la gestione dei flussi in entrata e in uscita			
	Applica le procedure di prenotazione di servizi turistici anche in forma telematica			
	Sa registrare, protocollare ed archiviare i documenti contabili come da richiesta dei superiori			
	Sa produrre in digitale testi, lettere commerciali, modulistiche e tabelle come da richiesta dei superiori			
	Applica le procedure per la gestione e l'emissione della documentazione di viaggio dei clienti			
	Sa inserire dati contabili nel sistema gestionale della struttura			
	Applica tecniche di vendita di servizi turistici anche in forma digitale per l'elaborazione di preventivi di viaggio			
	Applica modalità per la tariffazione dei servizi turistici			

VALUTAZIONE FINALE DA PARTE DEL TUTOR ESTERNO AZIENDALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
Valutazione dei progressi durante il periodo in FSL			
Valutazione complessiva dell'esperienza FSL			

PRESENZA DELL'ALUNNO IN FORMAZIONE SCUOLA LAVORO

Data	Orario	Data	Orario



UNIONE EUROPEA

**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



The scent of success



Ministero dell'Istruzione

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbrc060002@istruzione.it pec: mbrc060002@pec.istruzione.it

Data	Orario	Data	Orario

TOTALE ORE IN FORMAZIONE SCUOLA LAVORO _____

Timbro Azienda
Soggetto Ospitante

EVENTUALI OSSERVAZIONI DA SEGNALARE DA PARTE
DELL'AZIENDA SOGGETTO OSPITANTE
O DEL TUTOR ESTERNO AZIENDALE

Nominativo Tutor Esterno

Firma del Tutor Esterno

Data _____



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)