



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.gov.it - C.F.: 85007010151

mail: mirc060005@istruzione.it pec: mirc060005@pec.istruzione.it

PROGRAMMAZIONE DEL CONSIGLIO DELLA CLASSE 3F

A.S. 2018 – 2019

SITUAZIONE DI PARTENZA DELLA CLASSE

La classe è formata da 24 alunni, 20 femmine e 4 maschi. All'interno del gruppo classe la situazione si presenta diversificata rispetto alle conoscenze e alle abilità. I docenti hanno rilevato differenti livelli di preparazione:

- pochi studenti sono dotati di adeguati strumenti cognitivi e di un accettabile livello di autonomia,
- un gruppo presenta una sufficiente preparazione di base;
- un gruppo presenta un'insufficiente preparazione di base, ma si presume che con la partecipazione al lavoro in classe, supportata da uno studio individuale, possa comunque raggiungere risultati sufficienti;
- un numero ristretto presenta una preparazione di base decisamente insufficiente e scarso studio individuale.

Nel complesso la situazione iniziale si attesta su livelli medio-bassi. La classe, dai rilievi effettuati, evidenzia diffuse lacune soprattutto nell'area linguistica e matematico-scientifica, con difficoltà in fase di comprensione, analisi e rielaborazione di documenti e/o informazioni.

Una parte della classe segue le attività scolastiche, è disponibile e partecipa al dialogo educativo, si impegna nello studio dei contenuti proposti e rispetta regole e scadenze.

L'altro gruppo non sempre si impegna nello studio con costanza e buona volontà. Ciò rallenta il ritmo degli interventi didattici degli insegnanti a scapito degli altri alunni che sono motivati e più desiderosi di apprendere.

Il comportamento della classe risulta nel complesso corretto. Si rilevano per alcuni alunni un numero alto di assenze e di ingressi posticipati.

Gli interventi didattici di recupero saranno attuati dai docenti nella forma e nei tempi che essi riterranno adatti al conseguimento dell'obiettivo.

ATTIVITA' PARA ED EXTRASCOLASTICHE

Tutte le attività proposte hanno la finalità di stimolare l'interesse e le attitudini degli allievi, promuovendone anche il benessere e la consapevolezza del gruppo classe.



**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.gov.it - C.F.: 85007010151

mail: mirc060005@istruzione.it pec: mirc060005@pec.istruzione.it

Il Consiglio di classe delibera qualsiasi uscita didattica prevista nei diversi piani di lavoro, organizzate sia nel mattino che nel pomeriggio, nella prospettiva di attivare visite guidate ad aziende, strutture alberghiere e turistiche, fiere di settore, e sul territorio.

Vengono previste:

- attività di carattere culturale;
- visite di carattere formativo, abilitanti alla spendibilità delle competenze in ambienti specifici inerenti il profilo professionale (visite guidate ad aziende, strutture ricettive e turistiche, fiere di settore);
- Visita di carattere culturale a monumenti religiosi, artistici e ambientali
- Progetti previsti dal POF d'Istituto e alternanza scuola-lavoro;
- Partecipazione progetto Reception e Ristorante Didattico Olivettando;
- Proposte provenienti da Enti che si occupano di educazione alla salute e ambientale;
- Partecipazione ad incontri con esperti di settore
- Partecipazione ad incontri con esperti di orientamento al lavoro;
- Partecipazione in servizi di accoglienza in qualità di hostess e/ o guide ad eventi e manifestazioni

ATTIVITA'	PERIODO	DURATA
Visita Salone del gusto - Torino	24 settembre 2018	Intera giornata
Visita Museo Etnologico Monza E Brianza	21 novembre 2018	Orario scolastico
Visita Duomo, Capella Zavattari e Museo	12 dicembre 2018	Orario scolastico
Visita cenacolo e città di Milano	Febbraio/marzo 2019	Intera giornata
Itinerario nel Parco di Monza alla scoperta di ville e cascine	Da definire	
Itinerario enogastronomico in Lombardia	Da definire	
Progetto Coop Spreco Alimentare	Da definire	Orario scolastico
Progetto Cosmoss	Da definire	Orario scolastico
Visita albergo	da definire	Intera giornata
Tirocinio formativo	dal 15 al 28 aprile 2019	2 settimane
Stage linguistico a Malta	dal 18 al 22 febbraio	5 giorni
Corso di formazione sull'animazione e vita di villaggio – Galzignano Terme PD	da definire	3 giorni



UNIONE EUROPEA

**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scuola, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.gov.it - C.F.: 85007010151

mail: mirc060005@istruzione.it pec: mirc060005@pec.istruzione.it

INTERVENTI INTERDISCIPLINARI E MULTIDISCIPLINARI

Il Consiglio di Classe, al fine di curare il consolidamento e l'approfondimento dei percorsi curricolari e con riferimento alla normativa, persegue la rielaborazione personale in prospettiva trasversale e multidisciplinare:

- promuove il lavoro autonomo come opera di ridefinizione personale del percorso conoscitivo;
- promuove strategie di metodo, organizzative, motivazionali e di valorizzazione dei contributi personali (nella ricerca e/o nei collegamenti);
- valorizza l'approccio metodologico-comunicativo integrato;
- organizza un ambiente per l'apprendimento che offra stimoli differenziati.

Nel corso dell'anno scolastico il consiglio di classe lavorerà su due competenze chiave e cittadinanza: comunicare, collaborare e partecipare.

Competenza	Esiti formativi (abilità)	Discipline coinvolte	Conoscenze	Tempi (periodo)
Comunicare	Comprende messaggi di genere diverso utilizzando linguaggi diversi (verbale, matematico, scientifico, simbolico..)	Diritto ed economia	Il turismo Il mercato turistico La domanda e l'offerta turistica	intero anno scolastico
	R appresenta eventi, fenomeni concetti, norme, procedure utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti	italiano	Comprendere messaggi di diverso genere letterario e quotidiano Rappresentare concetti Utilizzare la lingua scritta e orale per esporre degli elaborati	
		inglese	Turismo e territorio locale Microlingua riguardante la descrizione della città di Monza e il suo patrimonio	



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.gov.it - C.F.: 85007010151

mail: mirco060005@istruzione.it pec: mirco060005@pec.istruzione.it

			enogastronomico	
		tedesco	La lettera e la telefonata di richiesta relative ai rapporti tra potenziali clienti e albergo	
		Laboratorio di Accoglienza turistica	ruolo, funzioni ed etica professionale di un operatore al front office; concetto di comunicazione, processo comunicativo e tipologie di comunicazione; La comunicazione telefonica; La comunicazione scritta interna ed esterna; tecniche di gestione del cliente individuale e dei gruppi dalla fase ante alla fase out e post; dialoghi al front office o in altro momento professionale con le diverse tipologie di clientela Il menu come biglietto da visita di un locale ristorativo.	



UNIONE EUROPEA

**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.gov.it - C.F.: 85007010151

mail: mirc060005@istruzione.it pec: mirc060005@pec.istruzione.it

Competenza	Esiti formativi (abilità)	Discipline coinvolte	Conoscenze	Tempi (periodo)
Collaborare e partecipare	Interagisce in gruppo	Diritto ed economia	L'organizzazione e la gestione amministrativa ed economica di un'impresa turistico-ristorativa	intero anno scolastico
	Comprende i diversi punti di vista		Il mercato turistico	
	Valorizza le proprie ed altrui capacità		Contenuti specifici: i TO e i Tour Organizer	
	Gestisce la propria conflittualità	italiano	Interagire in gruppo	
	Contribuisce all'apprendimento comune		Comprendere i diversi punti di vista	
	Contribuisce alla realizzazione delle attività collettive nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri	inglese	Contribuire all'apprendimento comune e alla realizzazione delle attività collettive	
			Interagire con i compagni di classe, con l'insegnante e con i clienti in lingua inglese e contribuire alla realizzazione di attività didattiche collettive. (ristorante didattico)	
	tedesco	Discussioni e relazioni sui seguenti argomenti: La paghetta - Le vacanze		



UNIONE EUROPEA

**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.gov.it - C.F.: 85007010151

mail: mirc060005@istruzione.it pec: mirc060005@pec.istruzione.it

		Laboratorio di Accoglienza turistica	svolgere attività di accoglienza lavorando in équipe e integrando le proprie competenze con altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità attraverso le seguenti azioni: Fornire al cliente informazioni relative ai servizi offerti dalla struttura in cui si sta operando e al territorio Applicare metodologie e tecniche per la gestione dei progetti; Elaborare itinerari tematici finalizzati alla valorizzazione dell'ambiente e delle risorse culturali, storico-artistici, culturali ed enogastronomiche.	
--	--	---	--	--

Il Coordinatore di classe

Tiziana barbara Pirola



**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)