

| PROGRAMMAZIONE<br>DIPARTIMENTO DI<br><br>A045 – A046 | Materie                           | Asse*                     | Triennio |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------|
|                                                      | Diritto e tecniche amministrative | Asse giuridico-economico: |          |

|              |  |
|--------------|--|
| COORDINATORE |  |
|--------------|--|

### 1. OBIETTIVI EDUCATIVO - DIDATTICI TRASVERSALI

*Stabilita l'acquisizione delle competenze di cittadinanza al termine del biennio dell'obbligo, sono individuati i seguenti obiettivi comuni che l'alunno deve consolidare nel corso del triennio.*

#### **Costruzione di una positiva interazione con gli altri e con la realtà sociale e naturale**

- Conoscere e condividere le regole della convivenza civile e dell'Istituto.
- Assumere un comportamento responsabile e corretto nei confronti di tutte le componenti scolastiche.
- Assumere un atteggiamento di disponibilità e rispetto nei confronti delle persone e delle cose, anche all'esterno della scuola.
- Sviluppare la capacità di partecipazione attiva e collaborativa.
- Considerare l'impegno individuale un valore e una premessa dell'apprendimento, oltre che un contributo al lavoro di gruppo.

#### **Costruzione del sé**

- Utilizzare e potenziare un metodo di studio proficuo ed efficace, imparando ad organizzare autonomamente il proprio lavoro.
- Documentare il proprio lavoro con puntualità, completezza, pertinenza e correttezza.
- Individuare le proprie attitudini e sapersi orientare nelle scelte future.
- Conoscere, comprendere ed applicare i fondamenti disciplinari.
- Esprimersi in maniera corretta, chiara, articolata e fluida, operando opportune scelte lessicali, anche con l'uso dei linguaggi specifici.
- Operare autonomamente nell'applicazione, nella correlazione dei dati e degli argomenti di una stessa disciplina e di discipline diverse, nonché nella risoluzione dei problemi.
- Acquisire capacità ed autonomia d'analisi, sintesi, organizzazione di contenuti ed elaborazione personale.
- Sviluppare e potenziare il proprio senso critico.

### 2. OBIETTIVI COGNITIVO – FORMATIVI DISCIPLINARI

*Gli obiettivi sono declinati per singola classe del triennio, riferiti all'asse culturale di riferimento (dei linguaggi, matematico, scientifico-tecnologico, storico-sociale) e articolati in Competenze, Abilità/Capacità, Conoscenze\*\*. I singoli moduli sono allegati alla presente programmazione e costituiscono parte integrante delle programmazioni individuali disciplinari.*

### 3. CONTENUTI DISCIPLINARI MINIMI

*Il Dipartimento stabilisce i seguenti contenuti minimi obbligatori per le singole classi (anche per il recupero):*

| Classe Terza                                                                                                                 | Classe Quarta                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Conoscere i caratteri essenziali che caratterizzano la costituzione, la gestione e l'organizzazione delle imprese turistiche | Conoscere la contabilità, il bilancio e i finanziamenti delle imprese. |
| Conoscere gli elementi essenziali dei documenti e degli strumenti di regolamento dell'impresa turistica                      | Conoscere i contratti e le certificazioni di qualità                   |
| Conoscere gli elementi essenziali dei documenti e degli strumenti di regolamento dell'impresa turistica                      |                                                                        |
| Classe Quinta                                                                                                                |                                                                        |
| Conoscere la pianificazione e la programmazione nelle imprese turistiche                                                     |                                                                        |
| Conoscere il Marketing e la comunicazione nel settore turistico                                                              |                                                                        |

Gli obiettivi minimi prevedono l'uso di un livello accettabile di linguaggio di settore, l'esposizione più o meno elaborata dei contenuti appresi, l'uso di semplici strumenti operativi e modulistica di settore.

#### 4. CONTENUTI DISCIPLINARI INTERCLASSE

*Il Dipartimento stabilisce i seguenti argomenti da sviluppare e/o approfondire tra classi in parallelo:*

|               |        |
|---------------|--------|
| Classi Terze  | -<br>- |
| Classi Quarte | -<br>- |
| Classi Quinte | -<br>- |

#### 5. CONTENUTI RELATIVI A MODULI INTERDISCIPLINARI DI CLASSE

*Il Dipartimento stabilisce i seguenti argomenti da sviluppare e/o approfondire in moduli interdisciplinari di classe*

|               |        |
|---------------|--------|
| Classi Terze  | -<br>- |
| Classi Quarte | -<br>- |
| Classi Quinte | -<br>- |

#### 6. METODOLOGIE

|   |                                                                                    |   |                                                                 |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------|
| X | Lezione frontale<br>(presentazione di contenuti e dimostrazioni logiche)           | X | Cooperative learning<br>(lavoro collettivo guidato o autonomo)  |
| X | Lezione interattiva<br>(discussioni sui libri o a tema, interrogazioni collettive) | X | Problem solving<br>(definizione collettiva)                     |
| x | Lezione multimediale<br>(utilizzo della LIM, di PPT, di audio video)               |   | Attività di laboratorio<br>(esperienza individuale o di gruppo) |
| X | Lezione / applicazione                                                             | x | Esercitazioni pratiche                                          |
| x | Lettura e analisi diretta dei testi                                                |   | Altro _____                                                     |

#### 7. MEZZI, STRUMENTI, SPAZI

|   |                      |   |                      |  |                |
|---|----------------------|---|----------------------|--|----------------|
| X | Libri di testo       |   | Registratore         |  | Cineforum      |
| X | Altri libri          |   | Lettore DVD          |  | Mostre         |
| X | Dispense, schemi     | x | Computer             |  | Visite guidate |
| x | Dettatura di appunti |   | Laboratorio di _____ |  | Stage          |
|   | Videoproiettore/LIM  |   | Biblioteca           |  | Altro _____    |

#### 8. TIPOLOGIA DI VERIFICHE

| TIPOLOGIA |                   |   |                         | 1°periodo | 2°periodo | NUMERO               |
|-----------|-------------------|---|-------------------------|-----------|-----------|----------------------|
|           | Analisi del testo | x | Test strutturato        | 2         | 2         | Interrogazioni       |
|           | Saggio breve      | x | Risoluzione di problemi | 1         | 1         | Simulazioni colloqui |

|   |                        |   |                         |   |   |                           |
|---|------------------------|---|-------------------------|---|---|---------------------------|
| X | Articolo di giornale   | x | Prova grafica / pratica | 2 | 2 | Prove scritte             |
| X | Tema - relazione       | X | Interrogazione          | 1 | 1 | Test (di varia tipologia) |
| X | Test a risposta aperta | x | Simulazione colloquio   |   |   | Prove di laboratorio      |
| x | Test semistrutturato   |   | Altro _____             |   |   | Altro _____               |

#### 9. CRITERI DI VALUTAZIONE

*Per la valutazione saranno adottati i criteri stabiliti dal POF d'Istituto e le griglie elaborate dal Dipartimento ed allegate alla presente programmazione. La valutazione terrà conto di:*

|   |                                                             |   |                |
|---|-------------------------------------------------------------|---|----------------|
| x | Livello individuale di acquisizione di conoscenze           | X | Impegno        |
| x | Livello individuale di acquisizione di abilità e competenze | X | Partecipazione |
| x | Progressi compiuti rispetto al livello di partenza          | X | Frequenza      |
|   | Interesse                                                   | x | Comportamento  |

#### 10. OSSERVAZIONI

MONZA 18/04/2018

**Il coordinatore**  
Prof.ssa Ianni Gabriella

#### *I docenti del Dipartimento*

| Cognome e nome     | Firma |
|--------------------|-------|
| Ianni Gabriella    |       |
| Bianchi Antonella  |       |
| Mazzotta Fernando  |       |
| Foglia Angelo      |       |
| Ferrara Fernanda   |       |
| De Caria Domenico  |       |
| Longhi William     |       |
| Ferrandino Rossana |       |
| Patti Vincenzo     |       |
| Grillo Antonio     |       |
| Canino Giuseppe    |       |
|                    |       |

ALLEGATI: MODULI DISCIPLINARI N.14

**CLASSE 3^ IPEN-IP06-IP07 , CLASSE 4^ IPPD**

|                    |                                   |                           |        |
|--------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------|
| ***                | Materia                           | Asse*                     | Classe |
| <b>MODULO N. 1</b> | Diritto e tecniche amministrative | Asse giuridico-economico: | 3^     |

**TITOLO: Modulo A**  
**Gli strumenti di lavoro**

| PERIODO/DURATA                                                                                                       | METODOLOGIA                                                     | STRUMENTI                                                                                                                                                 | VERIFICHE                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tot. Ore 20                                                                                                          | Lezioni frontali, lezioni partecipate, didattica laboratoriale. | Libro di testo, fotocopie, appunti, slides.                                                                                                               | Interrogazione approfondita<br>Interrogazione breve-<br><br>Problema<br><br>Prova strutturata-<br><br>Prova semistrutturata<br><br>Esercizi |
| Competenze                                                                                                           |                                                                 | Abilità/Capacità                                                                                                                                          | Conoscenze                                                                                                                                  |
| Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico e algebrico, rappresentandole anche sotto forma grafica |                                                                 | Applicare gli strumenti di calcolo percentuale e di riparto per risolvere i problemi che si presentano nella gestione delle imprese turistico-ristorative | Calcoli percentuali semplici, sopra e sotto cento<br><br>Riparti proporzionali diretti<br><br>Tabelle e grafici                             |
| Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi                                                   |                                                                 | Interpretare e rappresentare con grafici e tabelle i dati                                                                                                 |                                                                                                                                             |

|                    |                                   |                                 |        |
|--------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--------|
| ***                | Materia                           | Asse*                           | Classe |
| <b>MODULO N. 2</b> | Diritto e tecniche amministrative | Asse scientifico – tecnologico: | 3^     |

**TITOLO: Modulo B**  
**Il mercato turistico**

| PERIODO/DURATA | METODOLOGIA                                                     | STRUMENTI                                   | VERIFICHE                                                                                                                                   |
|----------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| tot. Ore 14    | Lezioni frontali, lezioni partecipate, didattica laboratoriale. | Libro di testo, fotocopie, appunti, slides. | Interrogazione approfondita<br>Interrogazione breve-<br><br>Problema<br><br>Prova strutturata-<br><br>Prova semistrutturata<br><br>Esercizi |
| Competenze     |                                                                 | Abilità/Capacità                            | Conoscenze                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Accoglienza:</i> promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche,</p> <p>culturali ed enogastronomiche del territorio.</p> <p><i>Enogastronomia e Servizi di sala e di vendita:</i> adeguare e organizzare la produzione e la vendita in relazione alla domanda dei mercati, valorizzando i prodotti tipici.</p> <p>Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali</p> | <p>Individuare le interazioni tra turismo ed economia</p> <p>Individuare le caratteristiche del mercato turistico</p> <p>Individuare le interazioni tra turismo e territorio</p> <p>Riconoscere le componenti del prodotto turistico</p> <p>Applicare il concetto di sistema nella costruzione del prodotto nella filiera di interesse</p> | <p>Mercato turistico</p> <p>Domanda e offerta turistica</p> <p>Caratteristiche del prodotto turistico</p> <p>Effetti del turismo</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                    |                                   |                           |                |
|--------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|
| ***                | Materia                           | Asse*                     | Classe         |
| <b>MODULO N. 3</b> | Diritto e tecniche amministrative | Asse giuridico-economico: | 3 <sup>a</sup> |

| TITOLO: <b>Modulo C</b><br><b>La costituzione e la gestione dell'impresa turistica ristorativa</b> |                                                                                           |                                                                     |                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>PERIODO/DURATA</p> <p>Tot ore 24</p>                                                            | <p>METODOLOGIA</p> <p>Lezioni frontali, lezioni partecipate, didattica laboratoriale.</p> | <p>STRUMENTI</p> <p>Libro di testo, fotocopie, appunti, slides.</p> | <p>VERIFICHE</p> <p>Interrogazione approfondita</p> <p>Interrogazione breve-Problema</p> <p>Prova strutturata-Prova semistrutturata</p> <p>Esercizi</p> |
| <b>Competenze</b>                                                                                  | <b>Abilità/Capacità</b>                                                                   | <b>Conoscenze</b>                                                   |                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Riconoscere le fasi dell'attività economica.</p> <p><i>Accoglienza turistica:</i><br/>Sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere.</p> <p><i>Enogastronomia e Servizi di sala e di vendita:</i><br/>Utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi<br/>Adeguare e organizzare la produzione e la vendita in relazione alla domanda dei mercati, valorizzando i prodotti tipici</p> | <p>Comprendere il funzionamento del sistema economico.</p> <p>Identificare la forma giuridica più adatta allo svolgimento di un'attività economica</p> <p>Individuare le operazioni della gestione aziendale</p> <p>Individuare gli strumenti di base per il controllo della gestione</p> | <p>Concetto di attività economica, risorse e fattori della produzione.</p> <p>Soggetti economici e Sistema economico.</p> <p>Elementi essenziali per svolgere un'attività economica</p> <p>Caratteristiche delle forme giuridiche utilizzabili per svolgere un'attività economica</p> <p>Fasi e adempimenti per costituire un'impresa turistico-ristorativa.</p> <p>Concetto di gestione e relativi aspetti</p> <p>Operazioni di gestione</p> <p>Equilibrio monetario ed economico</p> <p>Concetto base di patrimonio e situazione patrimoniale</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                    |                                   |                           |                |
|--------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|
| ***                | Materia                           | Asse*                     | Classe         |
| <b>MODULO N. 4</b> | Diritto e tecniche amministrative | Asse giuridico-economico: | 3 <sup>a</sup> |

| TITOLO: <b>Modulo D</b><br><b>I documenti delle operazioni di gestione</b> |                                                                                           |                                                                     |                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>PERIODO/DURATA</p> <p>tot. ore 42</p>                                   | <p>METODOLOGIA</p> <p>Lezioni frontali, lezioni partecipate, didattica laboratoriale.</p> | <p>STRUMENTI</p> <p>Libro di testo, fotocopie, appunti, slides.</p> | <p>VERIFICHE</p> <p>Interrogazione approfondita</p> <p>Interrogazione breve-Problema</p> <p>Prova strutturata-Prova semistrutturata</p> <p>Esercizi</p> |
| <b>Competenze</b>                                                          | <b>Abilità/Capacità</b>                                                                   | <b>Conoscenze</b>                                                   |                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Svolgere la propria attività integrando le proprie competenze con le altre figure professionali</p> <p>Documentare le attività relative a situazioni professionali</p> <p><i>Accoglienza turistica:</i><br/>Sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere.</p> <p>Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e di ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela</p> <p><i>Enogastronomia e Servizi di sala e di vendita:</i><br/>Utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi</p> <p>Adeguare e organizzare la produzione e la vendita in relazione alla domanda dei mercati, valorizzando i prodotti tipici</p> | <p>Individuare gli elementi procedurali delle strutture turistico-ristorative</p> <p>Applicare la normativa di riferimento</p> <p>Interpretare i dati contabili e amministrativi dell'impresa</p> <p>Individuare le caratteristiche, i principi fondamentali e le finalità del sistema tributario italiano.</p> <p>Compilare i principali documenti fiscali e del relativo regolamento</p> <p>Individuare gli strumenti di base per il controllo della gestione</p> | <p>Gestione amministrativa dell'impresa turistico ristorativa</p> <p>Documentazione della compravendita</p> <p>Elementi essenziali del sistema tributario italiano.</p> <p>Principali imposte previste dal sistema tributario italiano.</p> <p>Adempimenti IVA</p> <p>Strumenti di regolamento</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                    |                                   |                           |                |
|--------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|
| ***                | Materia                           | Asse*                     | Classe         |
| <b>MODULO N. 5</b> | Diritto e tecniche amministrative | Asse giuridico-economico: | 3 <sup>a</sup> |

**TITOLO: Modulo E**  
**Le caratteristiche organizzative e gestionali delle imprese turistico-ristorative**

| PERIODO/DURATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | METODOLOGIA                                                     | STRUMENTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | VERIFICHE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| tot. Ore 32                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Lezioni frontali, lezioni partecipate, didattica laboratoriale. | Libro di testo, fotocopie, appunti, slides.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Interrogazione approfondita<br>Interrogazione breve-<br><br>Tema o problema<br><br>Prova strutturata-<br><br>Prova semistrutturata<br><br>Questionario-<br><br>Relazione-<br><br>Esercizi                                                                                                                                                                                                  |
| Competenze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                 | Abilità/Capacità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Conoscenze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><i>Accoglienza turistica, Enogastronomia, Servizi di sala e di vendita:</i></p> <p>riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi, le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali;</p> <p>svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità;</p> <p>adeguare la produzione e la vendita dei servizi di ristorazione, di accoglienza e ospitalità in relazione alla domanda dei mercati</p> |                                                                 | <p>Distinguere le imprese in relazione ai diversi criteri di classificazione</p> <p>Individuare gli elementi fondamentali e procedurali delle strutture turistico/ristorative</p> <p>Analizzare i principali aspetti economici e fiscali delle imprese di viaggi</p> <p>Analizzare gli elementi tipici dell'organizzazione delle imprese turistico-ristorative</p> <p>Riconoscere la struttura organizzativa dell'impresa turistica e dell'impresa organizzativa e individuare il ruolo del personale nel settore di appartenenza</p> | <p>Soggetti del mercato turistico e ristorativo</p> <p>Caratteri generali delle imprese ricettive, delle imprese di viaggi e delle imprese ristorative</p> <p>Classificazione delle imprese ricettive, delle imprese di viaggi e delle imprese ristorative</p> <p>Rapporti con i fornitori dei servizi e con i clienti</p> <p>Divisione del lavoro nelle imprese turistico-ristorative</p> |

**CLASSE 4<sup>^</sup> IPEN-IP06-IP07 , CLASSE 5<sup>^</sup> IPPD**

|                    |                                   |                           |                |
|--------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|
| ***                | Materia                           | Asse*                     | Classe         |
| <b>MODULO N. 1</b> | Diritto e tecniche amministrative | Asse giuridico-economico: | 4 <sup>^</sup> |

**TITOLO: MODULO a**

I finanziamenti delle imprese turistico-ristorative

| PERIODO/DURATA                                                                                                    | METODOLOGIA                                                     | STRUMENTI                                                                                                                 | VERIFICHE                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tot. Ore 40                                                                                                       | Lezioni frontali, lezioni partecipate, didattica laboratoriale. | Libro di testo, fotocopie, appunti, slides.                                                                               | Interrogazione approfondita<br>Interrogazione breve-<br><br>Tema o problema<br><br>Prova strutturata-<br><br>Prova semistrutturata<br><br>Questionario-<br><br>Relazione-<br><br>Esercizi |
| Competenze                                                                                                        |                                                                 | Abilità/Capacità                                                                                                          | Conoscenze                                                                                                                                                                                |
| Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico e algebrico                                          |                                                                 | Individuare le possibili fonti di finanziamento in relazione alla forma giuridica dell'impresa e all'attività di gestione | Fabbisogno finanziario e fonti di finanziamento                                                                                                                                           |
| Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi                                                |                                                                 | Calcolare l'interesse semplice e il montante                                                                              | Capitale proprio e capitale di debito                                                                                                                                                     |
| Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali |                                                                 | Calcolare lo sconto commerciale e il valore attuale                                                                       | Banca e sue funzioni                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                   |                                                                 |                                                                                                                           | Finanziamenti bancari                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                   |                                                                 |                                                                                                                           | Interesse e montante                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                   |                                                                 |                                                                                                                           | Sconto commerciale e valore attuale                                                                                                                                                       |

|                    |                                   |                           |                |
|--------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|
| ***                | Materia                           | Asse*                     | Classe         |
| <b>MODULO N. 2</b> | Diritto e tecniche amministrative | Asse giuridico-economico: | 4 <sup>^</sup> |

**TITOLO: MODULO b**

La contabilità e il bilancio delle imprese turistico-ristorative

|                                                                                                                   |                                                                 |                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PERIODO/DURATA                                                                                                    | METODOLOGIA                                                     | STRUMENTI                                                                         | VERIFICHE                                                                                                                                                                                 |
| Tot. Ore 40                                                                                                       | Lezioni frontali, lezioni partecipate, didattica laboratoriale. | Libro di testo, fotocopie, appunti, slides.                                       | Interrogazione approfondita<br>Interrogazione breve-<br><br>Tema o problema<br><br>Prova strutturata-<br><br>Prova semistrutturata<br><br>Questionario-<br><br>Relazione-<br><br>Esercizi |
| Competenze                                                                                                        |                                                                 | Abilità/Capacità                                                                  | Conoscenze                                                                                                                                                                                |
| Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico e algebrico                                          |                                                                 | Interpretare i dati contabili e amministrativi dell'impresa turistico-ristorativa | Sistema informativo aziendale                                                                                                                                                             |
| Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi                                                |                                                                 | Redigere la contabilità di settore                                                | Scritture contabili dell'impresa turistico-ristorativa                                                                                                                                    |
| Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali |                                                                 | Interpretare i dati del bilancio di esercizio                                     | Contabilità elementari, sezionali e complesse                                                                                                                                             |
|                                                                                                                   |                                                                 | Interpretare il risultato economico d'esercizio                                   | Bilancio d'esercizio                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                   |                                                                 |                                                                                   | Interpretazione del bilancio d'esercizio                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                   |                                                                 |                                                                                   | Indici di bilancio e margini patrimoniali                                                                                                                                                 |

| ***                | Materia                           | Asse*                     | Classe         |
|--------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|
| <b>MODULO N. 3</b> | Diritto e tecniche amministrative | Asse giuridico-economico: | 4 <sup>^</sup> |

| TITOLO: <b>MODULO C</b><br>L'analisi dei costi delle imprese turistico-ristorative |                                                                 |                                             |                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PERIODO/DURATA                                                                     | METODOLOGIA                                                     | STRUMENTI                                   | VERIFICHE                                                                                                                                                                                 |
| Tot. Ore 10                                                                        | Lezioni frontali, lezioni partecipate, didattica laboratoriale. | Libro di testo, fotocopie, appunti, slides. | Interrogazione approfondita<br>Interrogazione breve-<br><br>Tema o problema<br><br>Prova strutturata-<br><br>Prova semistrutturata<br><br>Questionario-<br><br>Relazione-<br><br>Esercizi |

| Competenze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Abilità/Capacità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Conoscenze                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera</p> <p>Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali</p> <p>Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela</p> | <p>Interpretare i dati contabili e amministrativi dell'impresa turistico-ristorativa</p> <p>Redigere la contabilità di settore</p> <p>Classificare e configurare i costi di un'azienda, analizzare il loro rapporto con i ricavi, calcolare il costo del servizio e individuare il prezzo di vendita</p> <p>Utilizzare tecniche di approvvigionamento per abbattere i costi (food and beverage cost)</p> <p>Individuare gli elementi procedurali delle strutture turistico-ristorative</p> <p>Interpretare i dati contabili e amministrativi dell'impresa turistico-ristorativa</p> | <p>Gestione economica dell'impresa turistico-ristorativa</p> <p>Gestione amministrativa dell'impresa turistico-ristorativa</p> <p>Documentazione delle operazioni di gestione</p> |

| ***                | Materia                           | Asse*                     | Classe         |
|--------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|
| <b>MODULO N. 4</b> | Diritto e tecniche amministrative | Asse giuridico-economico: | 4 <sup>^</sup> |

| TITOLO: <b>MODULO d</b><br>I contratti delle imprese turistico-ristorative                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PERIODO/DURATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | METODOLOGIA                                                                                                                                                                                                                                                                         | STRUMENTI                                                                                                                         | VERIFICHE                                                                                                                                                                                            |
| Tot. Ore 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Lezioni frontali, lezioni partecipate, didattica laboratoriale.                                                                                                                                                                                                                     | Libro di testo, fotocopie, appunti, slides.                                                                                       | <p>Interrogazione approfondita</p> <p>Interrogazione breve-</p> <p>Tema o problema</p> <p>Prova strutturata-</p> <p>Prova semistrutturata</p> <p>Questionario-</p> <p>Relazione-</p> <p>Esercizi</p> |
| Competenze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Abilità/Capacità                                                                                                                                                                                                                                                                    | Conoscenze                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Applicare la normativa di settore</p> <p>Documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali</p> <p>Utilizzare strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera</p> <p>Integrare le competenze professionali con quelle linguistiche</p> | <p>Comprendere il linguaggio giuridico</p> <p>Applicare la normativa vigente nei contesti di riferimento</p> <p>Applicare la normativa vigente con particolare attenzione alle certificazioni</p> <p>Individuare gli elementi procedurali delle strutture turistico-ristorative</p> | <p>Normativa di settore</p> <p>Gestione dell'impresa turistico-ristorativa</p> <p>Documentazione delle operazioni di gestione</p> |                                                                                                                                                                                                      |

|                           |                                              |                                    |        |
|---------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|--------|
| ***<br><b>MODULO N. 5</b> | Materia<br>Diritto e tecniche amministrative | Asse*<br>Asse giuridico-economico: | Classe |
|---------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|--------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TITOLO: MODULO E</b><br>I contratti di lavoro e le norme sulla sicurezza sul lavoro                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>PERIODO/DURATA</b><br><br>Tot. Ore 8                                                                                                                                                                                                                                 | <b>METODOLOGIA</b><br>Lezioni frontali, lezioni partecipate, didattica laboratoriale. | <b>STRUMENTI</b><br>Libro di testo, fotocopie, appunti, slides.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>VERIFICHE</b><br>Interrogazione approfondita<br>Interrogazione breve-<br>Tema o problema<br>Prova strutturata-<br>Prova semistrutturata<br>Questionario-<br>Relazione-<br>Esercizi                                   |
| <b>Competenze</b>                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       | <b>Abilità/Capacità</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Conoscenze</b>                                                                                                                                                                                                       |
| Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali<br><br>Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi<br><br>Applicare le normative vigenti in materia di sicurezza e prevenzione |                                                                                       | Comprendere il linguaggio giuridico e applicare la normativa vigente nei contesti di riferimento, con particolare attenzione alle norme di sicurezza, alle certificazioni obbligatorie e volontarie<br><br>Riconoscere diritti e doveri relativi al rapporto di lavoro e utilizzare i principali contratti di lavoro del settore turistico-ristorativo | Mercato del lavoro<br><br>Reclutamento del personale<br><br>Contratti di lavoro subordinato e autonomo<br><br>Retribuzione<br><br>Foglio paga dei lavoratori dipendenti<br><br>Norme in materia di sicurezza del lavoro |

**CLASSE 5^ IPEN-IP06-IP07**

|                    |                                   |                           |        |
|--------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------|
| ***                | Materia                           | Asse*                     | Classe |
| <b>MODULO N. 1</b> | Diritto e tecniche amministrative | Asse giuridico-economico: | 5^     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                           |                                                                            |                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TITOLO: Modulo A<br>Il Mercato Turistico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                           |                                                                            |                                                                                                                                                                                                        |
| PERIODO/DURATA<br><br>Tot. Ore 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | METODOLOGIA<br>Lezioni frontali, lezioni partecipate, didattica laboratoriale.                                                            | STRUMENTI<br>Libro di testo, fotocopie, appunti, slides.                   | VERIFICHE<br>Interrogazione approfondita<br>Interrogazione breve-<br><br>Tema o problema<br><br>Prova strutturata-<br><br>Prova semistrutturata<br><br>Questionario-<br><br>Relazione-<br><br>Esercizi |
| <b>Competenze</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Abilità/Capacità</b>                                                                                                                   | <b>Conoscenze</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                        |
| Utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera<br>Adeguare e organizzare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alla domanda dei mercati e della clientela.<br>Promuovere e gestire i servizi di accoglienza attraverso la progettazione dei servizi per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche e culturali del territorio.<br>Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare | Analizzare il mercato turistico e interpretarne le dinamiche.<br>Individuare le risorse per promuovere e potenziare il turismo integrato. | Caratteristiche dinamiche del mercato turistico nazionale e internazionale |                                                                                                                                                                                                        |

|                    |                                   |                           |        |
|--------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------|
| ***                | Materia                           | Asse*                     | Classe |
| <b>MODULO N. 2</b> | Diritto e tecniche amministrative | Asse giuridico-economico: | 5^     |

|                                  |
|----------------------------------|
| TITOLO: Modulo B<br>Il Marketing |
|----------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                 |                                                          |                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PERIODO/DURATA<br><br>Tot. Ore 44                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | METODOLOGIA<br>Lezioni frontali, lezioni partecipate, didattica laboratoriale.                                                                                                  | STRUMENTI<br>Libro di testo, fotocopie, appunti, slides. | VERIFICHE<br>Interrogazione approfondita<br>Interrogazione breve-<br><br>Tema o problema<br><br>Prova strutturata-<br><br>Prova semistrutturata<br><br>Questionario-<br><br>Relazione-<br><br>Esercizi |
| <b>Competenze</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Abilità/Capacità</b>                                                                                                                                                         | <b>Conoscenze</b>                                        |                                                                                                                                                                                                        |
| Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni e sull'innovazione dei processi di servizio.<br>Integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi.<br>Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare. | Individuare le risorse per promuovere e potenziare il turismo integrato.<br>Individuare/utilizzare le tecniche di marketing con particolare attenzione agli strumenti digitali. | Tecniche di marketing turistico e web-marketing.         |                                                                                                                                                                                                        |

|                           |                                              |                                    |                          |
|---------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| ***<br><b>MODULO N. 3</b> | Materia<br>Diritto e tecniche amministrative | Asse*<br>Asse giuridico-economico: | Classe<br>5 <sup>^</sup> |
|---------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|

|                                                                            |                                                                                |                                                          |                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TITOLO: Modulo C<br>Pianificazione, Programmazione e Controllo di gestione |                                                                                |                                                          |                                                                                                                                                                                                        |
| PERIODO/DURATA<br><br>Tot. Ore 44                                          | METODOLOGIA<br>Lezioni frontali, lezioni partecipate, didattica laboratoriale. | STRUMENTI<br>Libro di testo, fotocopie, appunti, slides. | VERIFICHE<br>Interrogazione approfondita<br>Interrogazione breve-<br><br>Tema o problema<br><br>Prova strutturata-<br><br>Prova semistrutturata<br><br>Questionario-<br><br>Relazione-<br><br>Esercizi |

| Competenze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Abilità/Capacità                                                                                                    | Conoscenze                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi di accoglienza turistico-alberghiera.<br>Intervenire, per la parte di propria competenza e con l'utilizzo di strumenti tecnologici, nelle diverse fasi e livelli del processo per la produzione della documentazione richiesta e per l'esercizio del controllo di qualità | Individuare fasi e procedure per redigere un Business plan.<br>Predisporre budget di imprese turistico-ristorative. | Processo di pianificazione aziendale.<br>Controllo di gestione. Budget.<br>Progetto imprenditoriale.<br>Fasi e procedure di redazione di un Business plan. |

| ***                | Materia                           | Asse*                     | Classe         |
|--------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|
| <b>MODULO N. 4</b> | Diritto e tecniche amministrative | Asse giuridico-economico: | 5 <sup>^</sup> |

| TITOLO: Modulo D<br>Normativa del settore turistico-ristorativo                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PERIODO/DURATA<br><br>Tot. Ore 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | METODOLOGIA<br>Lezioni frontali, lezioni partecipate, didattica laboratoriale.                                                                                                                                                                 | STRUMENTI<br>Libro di testo, fotocopie, appunti, slides.                                                     | VERIFICHE<br>Interrogazione approfondita<br>Interrogazione breve-<br><br>Tema o problema<br><br>Prova strutturata-<br><br>Prova semistrutturata<br><br>Questionario-<br><br>Relazione-<br><br>Esercizi |
| Competenze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Abilità/Capacità                                                                                                                                                                                                                               | Conoscenze                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |
| Applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti.<br>Applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio. | Individuare norme e procedure relative a provenienza, produzione e conservazione del prodotto.<br>Individuare la normativa internazionale/comunitaria di riferimento per l'impresa turistica.<br>Predisporre contratti di viaggio e trasporto. | Normativa di settore<br>Norme internazionali e comunitarie di settore<br>Contratti di viaggio e di trasporto |                                                                                                                                                                                                        |

\*