



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbr060002@istruzione.it

PROGRAMMAZIONE DEL CONSIGLIO

A.S. 2019 – 2020

CLASSE 3F – articolazione accoglienza turistica

SITUAZIONE DI PARTENZA DELLA CLASSE

La classe è formata da 18 alunni, femmine e maschi, la quasi totalità degli allievi proviene da classi seconde dal nostro Istituto, una studentessa ripete per il secondo anno la terza, infine, un'altra ragazza iscritta per il primo anno nella nostra scuola, precedentemente ha frequentato un centro di formazione professionale.

Da una prima analisi effettuata dagli insegnanti del cdc nella prima parte dell'anno scolastico, la classe appariva come un gruppo piuttosto unito e con sufficienti competenze acquisite nel biennio comune, inoltre gli studenti sembravano consapevoli che, il percorso didattico scelto, necessitava di uno studio regolare in modo da affrontare con serenità l'attività didattica.

Successivamente, con il proseguire delle lezioni e terminato il momento di conoscenza, il gruppo ha mostrato alcune problematiche, tanto che al momento i docenti concordano nel rilevare che, all'interno del gruppo, esistono differenti livelli di preparazione, di interesse, di partecipazione e di studio.

La metà della classe segue con regolarità, partecipa positivamente agli interventi educativo-didattici proposti, studia con costanza, raggiungendo di conseguenza risultati più che sufficienti e talvolta anche discreti; un altro gruppo, vuoi per carenze pregresse, per fragilità relazionali, per difficoltà nella gestione del piano di studi, o riferibili al proprio vissuto familiare, evidenzia risultati non proprio soddisfacenti, soprattutto nell'area matematica e delle lingue straniere, discipline nelle quali l'apprendimento deve essere sostenuto da uno studio costante, graduale ed attento. Il cdc si dichiara disponibile ad attivare tutte le strategie didattiche necessarie al fine di sostenere la classe nell'affrontare questo terzo anno di studio e raggiungere il successo formativo.

I docenti segnalano che tutti gli allievi della 3F affrontano con consapevolezza e motivazione tutte le attività professionali proposte, nelle quali esprimono discrete competenze nel settore. Permangono nonostante i richiami da parte del corpo docenti le entrate in seconda ora. Gli studenti della 3f non evidenziano alcun problema disciplinare.

ATTIVITA' PARA ED EXTRASCOLASTICHE

Tutte le attività proposte hanno la finalità di stimolare l'interesse e le attitudini degli allievi, promuovendone anche il benessere e la consapevolezza del gruppo classe.



UNIONE EUROPEA

**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbr060002@istruzione.it

Il Consiglio di classe delibera qualsiasi uscita didattica prevista nei diversi piani di lavoro, organizzate al mattino o nel pomeriggio.

Vengono previste:

- Visite di carattere formativo, abilitanti alla spendibilità delle competenze in ambienti specifici inerenti il profilo professionale (visite guidate ad aziende, strutture ricettive e turistiche, fiere di settore);
- Visite di carattere culturale a monumenti religiosi, artistici e ambientali;
- Progetti previsti dal PTOF d'Istituto e PCTO (ex area alternanza scuola lavoro). Il tirocinio curriculare formativo è organizzato nel secondo quadrimestre, dal 6/4/2020 al 25/04/2020, per tre settimane;
- Progetto Legalità con attività organizzate all'interno o all'esterno dell'Istituto;
- Partecipazione al progetto Reception e al Ristorante Didattico "Olivettando";
- Proposte provenienti da Enti che si occupano di educazione alla salute e ambientale;
- Partecipazione ad incontri con esperti di settore e di orientamento al lavoro;
- Partecipazione in servizi di accoglienza in qualità di hostess, steward e/ o guide turistiche in eventi e manifestazioni;
- Partecipazione ai progetti legati all'area sportiva organizzati all'interno o all'esterno dell'Istituto;
- Partecipazione al Progetto "Classe – Fai – Apprendisti Cicerone";
- Partecipazione ai Progetti Erasmus ERASMUS+ KA2 "2B or not 2Been
- Certificazione linguistica in francese, tedesco e inglese, con organizzazione del corso di preparazione per sostenere gli esami presso enti certificati.

INTERVENTI INTERDISCIPLINARI E MULTIDISCIPLINARI

Il Consiglio di Classe, al fine di curare il consolidamento e l'approfondimento dei percorsi curricolari e con riferimento alla normativa, persegue la rielaborazione personale in prospettiva trasversale e multidisciplinare:

- promuove il lavoro autonomo come opera di ridefinizione personale del percorso conoscitivo;
- promuove strategie di metodo, organizzative, motivazionali e di valorizzazione dei contributi personali (nella ricerca e/o nei collegamenti);
- valorizza l'approccio metodologico-comunicativo integrato;
- organizza un ambiente per l'apprendimento che offra stimoli differenziati.

Nel corso dell'anno scolastico il consiglio di classe lavorerà su due competenze chiave e cittadinanza:
Comunicare e Collaborare e Partecipare.



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbrc060002@istruzione.it

Competenza	Esiti formati vi (abilità)	Discipline coinvolte	Conoscenze	Tempi (periodo)
Comunicare	Comprende messaggi di genere diverso utilizzando linguaggi diversi (verbale, matematico, scientifico, simbolico..)	Diritto ed economia	Individuare le interazioni tra turismo e territorio Individuare le caratteristiche del mercato turistico Riconoscere gli aspetti tipici della domanda e dell'offerta turistica	Intero anno scolastico
	Rappresenta eventi, fenomeni concetti, norme, procedure utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti	Italiano	Comprendere messaggi di diverso genere letterario e quotidiano Rappresentare concetti Utilizzare la lingua scritta e orale per esporre degli elaborati	Intero anno scolastico
		Storia	Comprendere ed interpretare gli eventi storici attraverso l'analisi di fatti e processi del passato. Esperienza del ricordare	



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbrc060002@istruzione.it

		Inglese	Conoscere il lessico e la fraseologia relativamente alla redazione di una comunicazione commerciale in hotel. Formulare la conversazione telefonica in ambito professionale alberghiero con uso della microlingua di settore.	
--	--	---------	--	--

		Tedesco	Formulare conversazioni, anche corrispondenza tra il reparto di fo e i clienti anche utilizzando il lessico settoriale	
		Francese	Formulare conversazioni, anche telefoniche, e corrispondenza tra il reparto di fo e i clienti anche utilizzando il lessico settoriale	



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbrc060002@istruzione.it

		Laboratorio di Accoglienza turistica	Identificare le funzioni e gli aspetti dell'etica professionale di un operatore al front office; Conoscere il concetto di comunicazione, anche telefonica e il processo comunicativo Comprendere gli elementi della comunicazione scritta interna ed esterna; Individuare le tecniche di gestione di un cliente individuale e di gruppo dalla fase ante alla fase post; Sviluppare il menu come forma di comunicazione di un locale.
		Scienze dell'alimentazione	Conoscere i marchi di qualità e i sistemi di tutela dei prodotti enogastronomici di eccellenza del territorio Riconoscere le peculiarità della qualità e dell'etichettatura dei prodotti enogastronomici e il loro apporto nutrizionale



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbrc060002@istruzione.it

Competenza	Esiti formativi (abilità)	Discipline coinvolte	Conoscenze	Tempi (periodo)
Collaborare e partecipare	Interagisce in gruppo	Diritto ed economia	Conoscere l'organizzazione e la gestione amministrativa ed economica di un'impresa turistico-ristorativa	Intero anno scolastico
	Comprende i diversi punti di vista			
	Valorizza le proprie ed altrui capacità	Italiano	Interagire in gruppo	
	Gestisce la propria conflittualità		Comprendere i diversi punti di vista	
	Contribuisce all'apprendimento comune		Contribuire all'apprendimento comune e alla realizzazione delle attività collettive	
	Contribuisce alla realizzazione delle attività collettive nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri	Inglese	Interagire con i compagni di classe, con l'insegnante e con i clienti in lingua inglese e contribuire alla realizzazione di attività didattiche collettive.	
		Tedesco	Contribuire all'apprendimento comune e alla realizzazione delle attività collettive (esperienza di viaggio)	



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbr060002@istruzione.it

		Laboratorio di Accoglienza turistica	Svolgere attività di accoglienza lavorando in équipe e integrando le proprie competenze con altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità. Fornire al cliente informazioni relative ai servizi offerti dalla struttura in cui si sta operando e al territorio. Elaborare itinerari tematici finalizzati alla valorizzazione dell'ambiente e delle risorse culturali, storico-artistici, culturali ed enogastronomiche.	
		Alimentazione	Elaborare itinerari enogastronomici.	

Il Coordinatore di classe

Concetta Quaranta



UNIONE EUROPEA

**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)