



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbr060002@istruzione.it

PROGRAMMAZIONE DEL CONSIGLIO DELLA CLASSE 5F

Articolazione accoglienza turistica

A.S. 2020 – 2021

DESCRIZIONE DELLA CLASSE

La classe è formata da 25 alunni, 19 femmine e 6 maschi, tutti provenienti dalla classe quarta tranne un ragazzo ripetente la classe quinta. Si segnala la presenza di quattro alunni DSA provvisti di certificazione diagnostica ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 170/2010.

All'interno del gruppo classe la situazione si presenta diversificata rispetto alle conoscenze e alle abilità. I docenti hanno rilevato differenti livelli di preparazione:

- un piccolo gruppo di studenti segue con diligenza il percorso scolastico, impegnandosi con regolarità nelle lezioni e nello studio autonomo a casa. Partecipa con interesse al dialogo educativo didattico conseguendo buoni risultati;
- un nutrito gruppo di studenti evidenzia risultati sufficienti, le conoscenze non sempre appaiono particolarmente approfondite, spesso sono frutto di uno studio mnemonico e scolastico; l'impegno nello studio non sempre è regolare;
- infine, un gruppo composto da alcuni alunni presenta lacune nella preparazione generale, qualche difficoltà espositiva dovuta ad una fragilità dei prerequisiti e alla mancanza di un adeguato metodo di studio uniti ad un'applicazione non sempre puntuale, così come l'interesse e la partecipazione in classe. Un solo alunno non sta frequentando con regolarità le lezioni e dimostra scarso interesse alle lezioni e un impegno allo studio inesistente.

La classe, dai rilievi effettuati, evidenzia lacune soprattutto nell'area linguistica e matematico-scientifica, con difficoltà in fase di comprensione, analisi e rielaborazione di documenti e/o informazioni.

Il comportamento della classe risulta nel complesso corretto. Si rileva per alcuni alunni un numero alto di assenze soprattutto nelle ore della didattica a distanza.

Gli interventi didattici di recupero saranno attuati dai docenti nella forma e nei tempi che essi riterranno adatti al conseguimento dell'obiettivo.

Le attività specifiche inerenti Educazione civica decise dal consiglio di classe da svolgere in modo trasversale riguardano la sostenibilità e l'agenda 2030 con particolare riferimento all'obiettivo 12 dell'agenda (modelli sostenibili di produzione e consumo, l'economia circolare) con una suddivisione delle ore annue così ripartite:

MATERIE E ATTIVITÀ	ore
Diritto e tecniche amministrative delle discipline turistiche e ricettive	6
Alimentazione e sostenibilità	3
Tedesco / francese	5
Italiano	3
storia	5
Laboratorio di accoglienza turistica	5
Assemblee di classe	3



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbr060002@istruzione.it

Assemblee che precedono le elezioni dei rappresentanti di classe	2
Attività sportive: 2 ore di norme comportamentali e 2 ore di fair-play	4
Progetti del PTOF a cui aderisce la classe: educazione alla legalità	2
Progetti del PTOF a cui aderisce la classe: banco alimentare	2

PROGETTI DEL PTOF

Vista l'attuale emergenza epidemiologica da COVID 19, il Consiglio di classe decide che la partecipazione della classe a progetti sarà valutata in relazione all'evoluzione della pandemia in atto.

Tutte le attività proposte hanno la finalità di stimolare l'interesse e le attitudini degli allievi, promuovendone anche il benessere e la consapevolezza del gruppo classe.

- Progetti previsti dal PTOF d'Istituto in particolare: Progetto F.A.I. *Apprendisti Ciceroni*, progetto *Cookaround*, progetto *Ristorante Didattico Olivettando*;
- Attività riguardante il PCTO;
- Proposte provenienti da Enti che si occupano di educazione alla salute e ambientale;
- Partecipazione ad incontri con esperti di settore
- Partecipazione ad incontri con esperti di orientamento al lavoro;
- Partecipazione in servizi di accoglienza in qualità di hostess e/ o guide ad eventi e manifestazioni
- Partecipazione ai progetti legati all'area sportiva organizzati all'interno o all'esterno dell'Istituto (progetto C.O.S.Mo.S.S., campionati studenteschi e pattinaggio)
- Certificazioni linguistiche

USCITE DIDATTICHE

Vista l'attuale emergenza epidemiologica da COVID 19, il Consiglio di classe decide che la partecipazione della classe ad eventuali uscite sarà valutata in relazione all'evoluzione della pandemia in atto.

Nell'eventualità di un'evoluzione in senso positivo il Consiglio di classe delibera qualsiasi uscita didattica prevista nei diversi piani di lavoro, organizzate sia nel mattino che nel pomeriggio, nella prospettiva di attivare visite guidate ad aziende, strutture alberghiere e turistiche, fiere di settore, e sul territorio.

Vengono previste:

- attività di carattere culturale;
- visite di carattere formativo, abilitanti alla spendibilità delle competenze in ambienti specifici inerenti al profilo professionale (visite guidate ad aziende, strutture ricettive e turistiche, fiere di settore);
- Visita di carattere culturale a monumenti religiosi, artistici e ambientali
- Uscita al Parco di Monza in un sabato di maggio per recuperare la giornata aggiunta alle festività pasquali, come da delibera del Consiglio d'Istituto.



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scuola, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbr060002@istruzione.it

COMPETENZE CHIAVE E DI CITTADINANZA

Nel corso dell'anno scolastico il consiglio di classe lavorerà su due competenze chiave e cittadinanza: **Individuare collegamenti e relazioni e progettare.**

Competenza	Esiti formativi (abilità)	Discipline coinvolte	Conoscenze	Tempi
Individuare collegamenti e relazioni	Individua e rappresenta collegamenti e relazioni tra fenomeni diversi anche appartenenti a diversi ambiti disciplinari	Diritto ed economia	il Marketing e la comunicazione nel settore turistico	intero anno scolastico
		Tecniche della comunicazione	La comunicazione pubblicitaria di un prodotto	
		Italiano e storia	- testo letterario noto e un autore/un'opera inseriti nel contesto storico-culturale; - operare sintesi coerenti relative a un numero sufficiente di informazioni.	
		inglese	Microlingua di settore per esprimersi in modo fluido selezionando il lessico di riferimento o operando comparazioni con altri ambiti disciplinari di indirizzo	
		francese	Microlingua di settore per esprimersi in modo fluido selezionando il lessico di riferimento o operando comparazioni con altri ambiti disciplinari di indirizzo	
		tedesco	Microlingua di settore per esprimersi in modo fluido selezionando il lessico di riferimento o operando comparazioni con altri ambiti disciplinari di indirizzo	
		Laboratorio di Accoglienza turistica	- Canali della distribuzione del prodotto alberghiero - esigenze delle diverse tipologie di clientela	



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbrc060002@istruzione.it

			• I nuovi trend del turismo e l'importanza delle risorse territoriali • Le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali della città di Monza, della Brianza e di Milano • Gli elementi che costituiscono un itinerario/pacchetto turistico	
		Scienze degli alimenti	il menu da un punto di vista nutrizionale ed energetico	

Competenza	Esiti formativi (abilità)	Discipline coinvolte	Conoscenze	Tempi
Progettare	• Elabora progetti riguardanti lo sviluppo delle proprie attività di studio • Utilizza le conoscenze apprese per stabilire obiettivi significativi e realistici • Valuta i vincoli e le possibilità esistenti • Definisce le strategie di azione • Verifica i risultati raggiunti	Diritto ed economia	Tecniche di marketing turistico e web-marketing.	intero anno scolastico
		Tecniche della comunicazione	Comunicare i prodotti turistici	
		Italiano e storia	testi espositivi (risposte, analisi, relazioni, questionari,) attinenti ad argomenti di studio, utilizzando le conoscenze essenziali acquisite e valendosi dei testi	
		inglese	Lessico relativo alla progettazione di un itinerario sintetico e analitico dettagliandolo secondo un layout di riferimento	
		francese	Lessico relativo alla progettazione di un itinerario sintetico e analitico dettagliandolo secondo un layout di riferimento	



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scuola, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbrc060002@istruzione.it

		tedesco	Lessico relativo alla progettazione di un itinerario sintetico e analitico dettagliandolo secondo un layout di riferimento	
		Laboratorio di Accoglienza turistica	• Promuovere e gestire servizi di accoglienza turistico-alberghiera per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio • progettare itinerari tematici finalizzati alla valorizzazione del territorio • Simulare l'organizzazione e la gestione di un evento, utilizzando strumenti digitali e applicativi specifici.	
		Scienze degli alimenti	Stesura di un menu nel rispetto dei criteri per una sana e corretta alimentazione	

PROGRAMMAZIONE INTERDISCIPLINARE

TEMA DI RIFERIMENTO: IL TERRITORIO COME RISORSA TURISTICA

Milano la città che sale

Competenza di indirizzo di riferimento: n. 8

Realizzare pacchetti di offerta turistica integrata, promuovendo la vendita dei servizi e dei prodotti coerenti con il contesto territoriale, utilizzando il web.

Competenza di indirizzo di riferimento: n. 11

Contribuire alle strategie di Destination Marketing attraverso la promozione dei beni culturali e ambientali, delle tipicità enogastronomiche, delle attrazioni, degli eventi e delle manifestazioni, per veicolare un'immagine riconoscibile e rappresentativa del territorio.



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scuola, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbr060002@istruzione.it

DISCIPLINE	ARGOMENTI	PERIODO
ITALIANO – STORIA - ALIMENTAZIONE	Il manifesto dei futuristi e la dieta dei futuristi. La Prima Guerra Mondiale	Intero anno scolastico
COMUNICAZIONE DIRITTO ED ECONOMIA ACCOGLIENZA	Il manifesto pubblicitario - Il marketing Strategie di webmarketing e pacchetti turistici	
INGLESE - TEDESCO FRANCESE	Microlingua di settore	

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE DI CITTADINANZA

COMPETENZE DI CITTADINANZA	DESCRITTORI	INDICATORI	Valutazioni livelli (barrare con una crocetta)			
			avanzato	intermedio	base	Non raggiunto
PROGETTARE	Uso delle conoscenze apprese per realizzare un prodotto.	Utilizza le conoscenze acquisite per elaborare progetti inerenti le attività di studio. È in grado di verificare la pianificazione.				
	Organizzazione del materiale per realizzare un prodotto	Organizza il materiale in modo appropriato. Gestisce responsabilmente strumenti e spazi.				
INDIVIDUARE COLLEGAMENTI E RELAZIONI	Individuare e rappresentare collegamenti e relazioni tra fenomeni, eventi e concetti diversi	Riferisce in modo chiaro ed approfondito fatti e fenomeni individuandone gli aspetti fondamentali, coglie le relazioni di causa ed effetto				



UNIONE EUROPEA

**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbr060002@istruzione.it

		negli eventi, analizza e classifica dati.				
	Individuare collegamenti fra le varie aree disciplinari	Opera autonomamente e in modo corretto collegamenti coerenti fra le diverse aree disciplinari.				

Monza, 23 novembre 2020

Il Coordinatore di Classe
Prof.ssa Tiziana Barbara Pirola



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)