



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbrc060002@istruzione.it - pec: mbrc060002@pec.istruzione.it

PROGRAMMAZIONE DELLA CLASSE 4F

Articolazione Accoglienza Turistica

A.S. 2020 – 2021

DESCRIZIONE DELLA CLASSE

La classe è formata da 20 alunni, maschi e femmine, 18 provenienti dalla classe 3F del nostro Istituto, mentre due allievi giungono da altri Istituti superiori della città; durante l'anno scolastico gli alunni "esterni" dovranno perfezionare il proprio curriculum scolastico con le discipline specifiche del corso di accoglienza turistica.

Si fa presente che tre soli alunni devono sostenere le prove (scritte/orali) per il recupero del PAI, assegnato durante lo scrutinio di giugno 2020; la somministrazione delle verifiche sarà effettuata in linea con le indicazioni fornite dall'Istituto (primo e secondo quadrimestre).

Purtroppo uno studente promosso a giugno senza alcun recupero, ha deciso di abbandonare gli studi. La coordinatrice ha più volte tentato di contattare lo studente, senza però alcun risultato. L'alunno è maggiorenne.

In 4F sono presenti sei alunni con DSA o BES; nell'ultima seduta del Cdc di novembre, i docenti hanno redatto i PDP, tenendo in considerazione gli strumenti dispensativi e compensativi. Nel gruppo classe da quest'anno scolastico è anche presente una studentessa DVA, seguita dalla docente di sostegno per 9 ore a settimana; l'allieva segue la programmazione di classe per obiettivi minimi.

Dal punto di vista comportamentale la 4F non desta particolari preoccupazioni, quasi tutti gli alunni mostrano sufficiente motivazione e consapevolezza verso il dialogo educativo didattico. Il gruppo è coeso e anche pronto a sostenere i compagni più in difficoltà.

La frequenza alle lezioni in DDI è generalmente regolare, anche se si segnalano accessi in seconda ora, giustificati dalla difficoltà di connessione. La partecipazione alle lezioni è viva e costante solo per un piccolo gruppo, l'altro assiste passivamente, dando raramente il proprio contributo, nonostante le sollecitazioni da parte dei docenti.

Si sottolinea un generale peggioramento nelle valutazioni, anche in quegli allievi che lo scorso anno avevano raggiunto risultati molto soddisfacenti. Permangono importanti fragilità nella preparazione di alcuni alunni per motivazioni diverse: studio autonomo non sempre regolare, lacune pregresse e non colmate, specie nelle lingue straniere e matematica, difficoltà di relazione e di organizzazione del lavoro scolastico.

La classe partecipa alle attività di DDI, sia in modalità on line che in presenza (giovedì per la disciplina di accoglienza turistica per tre ore); i docenti che non incontrano la classe, secondo l'orario definitivo, caricano materiali o assegnano compiti in modo asincrono.



UNIONE EUROPEA

**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbrc060002@istruzione.it - pec: mbrc060002@pec.istruzione.it

Il Cdc si dichiara disponibile ad attivare tutte le strategie didattiche necessarie al fine di sostenere la classe nell'affrontare questo quarto anno di studio e raggiungere il successo formativo.

PROGETTI DEL PTOF DA REALIZZARE

L'attuale situazione sanitaria legata alla pandemia da COVID 19 influenzerà la partecipazione della classe a tutte quelle attività didattiche previste già nello scorso anno scolastico e che non hanno avuto modo di essere organizzate e/o effettuate. Qualora la situazione sanitaria dovesse tornare alla "normalità", il CdC dichiara la propria disponibilità a proporre alla 4F le seguenti attività didattiche-professionali ed educative previste nel PTOF di Istituto:

- ✓ Visite di carattere formativo, abilitanti alla spendibilità delle competenze in ambienti specifici inerenti il profilo professionale (visite guidate ad aziende, strutture ricettive e turistiche, fiere di settore);
- ✓ Visite di carattere culturale a monumenti religiosi, artistici e ambientali;
- ✓ Progetto Legalità con attività organizzate all'interno e all'esterno dell'Istituto;
- ✓ Partecipazione al Ristorante Didattico "Olivettando";
- ✓ Proposte provenienti da Enti che si occupano di educazione alla salute e ambientale;
- ✓ Partecipazione ad incontri con esperti di settore e di orientamento al lavoro;
- ✓ Partecipazione a servizi di accoglienza in qualità di hostess, steward e/o guide turistiche in eventi e manifestazioni;
- ✓ Partecipazione ai progetti legati all'area sportiva organizzati all'interno e all'esterno dell'Istituto;
- ✓ Partecipazione al Progetto "Classe – Fai – Apprendisti Cicerone";
- ✓ Partecipazione ai Progetti Erasmus ERASMUS+ KA2 "2B or not 2Been";
- ✓ Certificazione linguistica in francese, tedesco e inglese, con organizzazione del corso di preparazione per sostenere gli esami presso enti certificati;
- ✓ Partecipazione volontaria degli alunni al progetto di istituto IFS "Alla corte di Teodolinda" per la realizzazione di serate dinner;
- ✓ Partecipazione ai PCTO (percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento -ex Alternanza Scuola Lavoro – dal 7/6/2021 per 4/ 6 settimane (possibilità di realizzare l'esperienza di tirocinio anche fuori regione); tutor interno prof.ssa Maria Carmela Nole'.

Al fine di consolidare e migliorare le competenze trasversali e tecnico pratiche, si propone alla classe di partecipare in modalità webinar ad interventi riferibili alle discipline di settore e/o di educazione civica.





Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbrc060002@istruzione.it - pec: mbrc060002@pec.istruzione.it

L'INSEGNAMENTO TRASVERSALE DELL'EDUCAZIONE CIVICA

La legge 92 del 20 agosto 2019 ha introdotto dall'anno scolastico 2020-2021 l'insegnamento trasversale dell'educazione civica, con iniziative di sensibilizzazione alla cittadinanza responsabile. La disciplina risponde alla necessità di perseguire una pluralità di obiettivi di apprendimento e di competenze non riferite ad una singola disciplina. Nella seguente tabella viene riportata la ripartizione delle 33 ore annue della classe 4 F accoglienza turistica di Educazione Civica suddivise per disciplina, argomento e monte ore.

PROGETTAZIONE	DISCIPLINA	ORE
Educazione ambientale	Scienze Alimentazione	2
Turismo accessibile, quale diritto al viaggio indicato da Costituzione e Onu Turismo sostenibile, l'agenda 2030 con riferimento all'obiettivo 12 (modelli sostenibili di consumo e l'economia circolare)	Laboratorio accoglienza Turistica, Inglese e Francese	2 interventi per 2 ore nelle tre discipline
Studio della Costituzione con compito finale: il diritto al lavoro (artt. 35 -40 Cost.); particolare riferimento allo sciopero/serrata; al lavoro interinale; la green economy; lo smart working; l'inclusione dei disabili e la parità di genere	Diritto ed Economia	6
Assemblea precedente elezione rappresentanti di classe	Docente curriculare	2
Assemblea di classe	Docente curriculare	2
Attività sportive fairplay	Scienze Motorie	4
La costituzione;	Storia	1
Libertà, responsabilità e regole	Religione/materia alternativa	4



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbrc060002@istruzione.it - pec: mbrc060002@pec.istruzione.it

COMPETENZE CHIAVE DI CITTADINANZA

La Competenza è la capacità di applicare una conoscenza in un contesto dato, riconoscendone le specifiche caratteristiche e adottando comportamenti funzionali. Nel corso dell'anno scolastico il consiglio di classe di 4F lavorerà sulle due competenze chiave e cittadinanza individuate nella seduta precedente: **Comunicare** (incluso le competenze di lingua straniera e digitali) e **Risolvere i problemi**.

Competenza	Esiti formativi (abilità)	Discipline Coinvolte	Conoscenze	Tempi (periodo)
Comunicare	Comprende messaggi di genere diverso utilizzando linguaggi diversi (verbale, matematico, scientifico, simbolico..)	Diritto ed economia	La comunicazione aziendale anche con strumenti digitali Gli stakeholders come soggetti interessati all'azienda e come fonte di finanziamento	Intero anno scolastico
		Italiano	Contenuti e messaggi di diverso genere letterario e quotidiano; La rappresentazione di concetti; La produzione scritta e orale per l'esposizione degli elaborati	
	Rappresenta eventi, fenomeni concetti, norme, procedure utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti	Storia	Gli eventi storici attraverso l'analisi di fatti e processi del passato.	
		Inglese	La guest relation; La centralità del cliente nelle attività dell'accoglienza; Il turismo etico/sostenibile e le relazioni con la comunità ospitante;	
		Tedesco	Le Tipologie di turismo; Il rapporto con il cliente nelle attività di accoglienza; La comunicazione verbale e scritta in ambito turistico;	



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbrc060002@istruzione.it - pec: mbrc060002@pec.istruzione.it

		Francese	Gli itinerari enogastronomici nella regione Lombardia; Il turismo etico;	
		Laboratorio di Accoglienza turistica	Le tecniche, gli strumenti e le strategie nella comunicazione con il cliente; La qualità del servizio offerto e il coordinamento tra i diversi attori; I servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio; La realizzazione e la promozione dei servizi di accoglienza turistica e l'uso di strumenti di comunicazione visiva, multimediale per prodotti in rete;	
		Scienze dell'alimentazione	I servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio; La realizzazione e la promozione dei servizi di accoglienza turistica e l'uso di strumenti di comunicazione visiva, multimediale per prodotti in rete;	
		Tecniche di comunicazione	Cenni di marketing; La sostenibilità come strumento aziendale di marketing; Il turismo etico e il tour operator "Addio Pizzo Travel"	



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbrc060002@istruzione.it - pec: mbrc060002@pec.istruzione.it

Competenza	Esiti formativi (abilità)	Discipline Coinvolte	Conoscenze	Tempi (periodo)
Risolvere i problemi	Riconoscere e risolvere problemi di vario genere, individuando le strategie appropriate, giustificando il procedimento seguito e utilizzando in modo consapevole i linguaggi specifici Affrontare situazioni problematiche costruendo e verificando ipotesi; Individuare le fonti e le risorse adeguate; Raccogliere e valutare i dati; Propone soluzioni, utilizzando, secondo il tipo di problema, contenuti e metodi delle diverse discipline.	Tutte le discipline del curriculum educativo-didattico	Proposizione di compiti di realtà e di pratica operativa, riferiti anche alla vita reale	Intero anno scolastico



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbr060002@istruzione.it

PROGRAMMAZIONE INTERDISCIPLINARE

Discipline	Argomenti	Periodo
Italiano-storia	Tutta la programmazione di italiano-storia si svolge in maniera interdisciplinare, in particolare: Illuminismo-Rivoluzione francese e Rivoluzione americana Romanticismo-Risorgimento Manzoni-Unità d'Italia	Primo quadrimestre
Italiano-inglese	Strutturazione testi scritti	Intero anno scolastico
Alimentazione-accoglienza turistica	Gli itinerari enogastronomici in Lombardia; I prodotti certificati; Best practices per l'accoglienza di flussi turistici	Intero anno scolastico
Accoglienza/Lingue straniere	Lessico specifico di settore e pratiche operative professionali	Intero anno scolastico

Monza, 23 novembre 2020

Il Coordinatore di classe

Prof.ssa Concetta Quaranta



**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA

I.P.S.S.E.C. "A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 - sito web: www.olivettimonza.edu.it - C.F.: 85007010151

mail: mbrc060002@istruzione.it

GRIGLIA VALUTAZIONE COMPETENZE DI CITTADINANZA

COMPETENZE DI CITTADINANZA	DESCRIPTORI	INDICATORI	VALUTAZIONE LIVELLI (barrare con una crocetta)			
COMUNICARE	Comprensione e uso dei linguaggi di vario genere;	Ha una padronanza della lingua italiana tale da consentirgli di comprendere e produrre enunciati e testi di una certa complessità, di esprimere le proprie idee, di adottare un registro linguistico appropriato alle diverse situazioni	AVAN	INTE	BAS	NR
	Comprensione e uso dei linguaggi di vario genere	Comprende un testo orale e scritto in modo completo riuscendo a individuare informazioni specifiche. Interagisce in conversazioni evidenziando un lessico appropriato.				
	Gestione delle situazioni comunicative	Sa gestire momenti di comunicazione, in modo corretto coerente e coeso, con scopi e destinatari, sia oralmente che per iscritto, rielaborando testi di vario genere in un registro adeguato.				
RISOLVERE PROBLEMI	Risoluzione di situazioni problematiche	Riconosce i dati essenziali, individua le fasi del percorso risolutivo anche in casi diversi da quelli affrontati, attraverso una sequenza ordinata di procedimenti logici e adeguati.				

Legenda dei livelli: Livello avanzato: ottima padronanza delle conoscenze, delle abilità e delle competenze acquisite; Livello intermedio: buona padronanza delle conoscenze, delle abilità e delle competenze acquisite; Livello base: padronanza basilare delle conoscenze delle abilità e delle conoscenze acquisite;

Livello non raggiunto: non padronanza delle conoscenze, delle abilità e delle competenze;

Monza, 13 novembre 2020

Il coordinatore di classe

Prof.ssa Concetta Quaranta

