



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA
I.P.S.S.E.C. " A. OLIVETTI"

VIA LECCO 12 - 20900 MONZA (MB)

Tel. 039324627 - Fax. 039323397 -

sito web: www.olivettimonza.gov.it - C.F.: 85007010151

mail: mirc060005@istruzione.it pec: mirc060005@pec.istruzione.it

Documento della classe 5^F

Anno scolastico 2019/2020

Indirizzo: IP07 - SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA
E L'OSPITALITA' ALBERGHIERA
ARTICOLAZIONE: ACCOGLIENZA TURISTICA

Coordinatrice: Prof.ssa Laura Crispino

Prot. n 1381/C27

Del 30 Maggio 2020



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

INDICE

PRIMA PARTE

1. Le presentazioni dell'Istituto e del contesto territoriale

1.1. La presentazione dell'I.P.S.S.E.C. "A Olivetti" di Monza

1.2 Il contesto territoriale

SECONDA PARTE

2. Il profilo professionale

2.1 Il profilo in uscita della figura professionale di "Tecnico dei Servizi per l'Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera"

2.2 "Il Tecnico dei Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità alberghiera" - articolazione Accoglienza Turistica

2.3 Il quadro orario

2.4 Le competenze generali di indirizzo

2.5 Le competenze trasversali di cittadinanza

3. Il Consiglio di classe e la componente alunni

3.1 La composizione del Consiglio di classe

3.2 La stabilità dei docenti nel Consiglio di classe

3.3 La presentazione della classe 5F e il flusso degli alunni

3.4 L'attribuzione del credito scolastico

3.5 La relazione sulla classe 5F

4. Gli obiettivi del Consiglio di classe e i contenuti multidisciplinari

4.1 Le finalità del Consiglio di Classe

4.2. Gli obiettivi educativo-formativi

4.3 Gli obiettivi generali

4.4 Gli obiettivi specifici

4.5 Gli obiettivi per aree disciplinari

4.6 I contenuti multidisciplinari

4.7 Le modalità di lavoro e gli strumenti didattici utilizzati

4.8 I criteri di valutazione e gli strumenti di verifica

4.9 Gli interventi di recupero e sostegno

4.10 I criteri per l'attribuzione del voto di condotta

4.11 Le attività di arricchimento dell'offerta formativa

4.12 Il progetto di alternanza scuola lavoro dell'IPSSC "A. Olivetti"

5. Elaborato previsto dall'ordinanza ministeriale sugli esami di Stato del maggio 2020

Le firme del Consiglio di classe

ALLEGATI

Allegato 1 – Consuntivo dei programmi disciplinari

PRIMA PARTE

1. PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO E DEL CONTESTO TERRITORIALE

1.1 PRESENTAZIONE DELL'I.P.S.S.E.C. "ADRIANO OLIVETTI" DI MONZA

In origine, già dalla **fine dell' 800** il plesso ospitava una Scuola Tecnica che agli albori del secolo ventesimo risulta denominata: Scuola Tecnica Commerciale Statale " A. Bellani" . Prevedeva due anni di specializzazione dopo la scuola media inferiore, con due corsi:

- Contabilità d'azienda
- Dattilografia

Frequentando questi corsi si conseguiva una "qualifica" che portava all'inserimento nel mondo del lavoro nella carriera esecutivo- impiegatizia.

Il 01/10/60 la Scuola Tecnica Commerciale "Bellani" diventa Istituto Professionale per il Commercio I.P.C. "Adriano Olivetti " con tre corsi di durata triennale:

- Contabile d'azienda
- Segretario d'azienda
- Operatore commerciale con l'estero

Il nuovo triennio era composto da un biennio comune e un terzo anno di specializzazione. Il titolo di studio conseguito, con un'impostazione pratica e professionalizzante, offriva agli studenti sia una buona cultura generale che una ottima preparazione tecnico-pratica.

Nell'anno scolastico 1975/76, in linea con le esigenze delle attività economiche del territorio, venne istituito un biennio aggiuntivo al triennio, che comprendeva i seguenti diplomi di maturità:

- Analisti contabili
- Segretari d'amministrazione

Il progetto ministeriale dell'anno 1985 modifica i corsi in atto per le qualifiche:

- **Operatore della gestione aziendale**
- **Operatore dell'impresa turistica**

per i diplomi di maturità:

- Tecnico della gestione aziendale
- Tecnico dei servizi turistici

Con l'istituzione del nuovo ordinamento (ex **progetto '92**) i vecchi corsi vengono sostituiti da un biennio comune e un terzo anno di specializzazione che prevede la **qualifica** di:

- operatore dell'impresa turistica
- operatore della gestione aziendale

e da un biennio post-qualifica per il conseguimento del **diploma** di:

- tecnico dei servizi turistici
- tecnico della gestione aziendale.

Cogliendo le sollecitazioni del mondo del lavoro, il nostro Istituto ha creato negli anni nuovi percorsi didattici e ha dato luogo a nuovi profili professionali. Accanto al tradizionale indirizzo commerciale è sorto quello turistico e poi l'alberghiero. Tale trivalenza permette di creare figure professionali flessibili e polivalenti tra le più richieste sul mercato, in dinamica evoluzione con il mondo del lavoro.

Nell'anno scolastico 1996/97 l'Istituto Professionale acquisisce il settore alberghiero con i corsi:

- Operatore ai servizi di cucina
- Operatore dei servizi di sala bar
- Operatore dei servizi di segreteria e ricevimento

Nell'anno 1999/2000 è attivato l'ulteriore biennio per il **diploma** di:

- Tecnico della Ristorazione

Dall'anno 1998-1999 l'istituto ha attivato il corso serale che prevedeva sia la formazione delle figure degli operatori – tre anni – sia quelle dei tecnici – cinque anni – dei settori: aziendale, turistico, alberghiero. I profili e gli sbocchi lavorativi sono gli stessi del corso diurno.

A partire dall'a.s. 2010-2011, con la Riforma degli Istituti professionali (C.d.M. 4.2.10) il percorso è diventato quinquennale, articolato in due bienni e un quinto anno permettendo il conseguimento del Diploma di Istruzione Professionale con la denominazione *“Servizi per l'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera”* nelle articolazioni:

- “Enogastronomia” con l'opzione “Prodotti dolciari artigianali e industriali”
- “Servizi di sala e di vendita”
- “Accoglienza turistica”

1.2 IL CONTESTO TERRITORIALI

I percorsi e le trasformazioni dell'Istituto sono paralleli a quelli che la società industrializzata del territorio di Monza e Brianza ha sviluppato a partire dal boom economico degli anni sessanta.

L'Istituto Olivetti è sito all'interno di un contesto territoriale, quello di Monza e della Brianza, che si presenta fortemente caratterizzato da alcuni elementi che lo rendono uno tra i più dinamici della Lombardia. Si trova al centro di un sistema che ha saputo sviluppare attività economiche di livello mondiale pur non perdendo una propria identità. E tale identità pone il territorio di Monza e della Brianza nelle condizioni, oggi, di trasformarsi in sistema amministrativo provinciale autonomo rispetto alla provincia di Milano, ma non per questo da essa slegato. Nell'epoca delle reti sarebbe impossibile pensare e pensarsi come delle isole. Proprio la possibilità di una gestione del territorio con organi di autogoverno propri pone sfide nuove per il futuro anche dell'istituzione scolastica. In questo contesto, ricco di relazioni e di possibilità di lavoro, si colloca l'Istituto Olivetti, sia per storia, sia per potenziale.

L'Istituto è ora in grado di offrire la trivalenza dei settori rispondendo così in modo organico alle esigenze della miriade di imprese presenti sul territorio stesso. Inoltre, è uno dei pochi in Italia ad avere istituito corsi serali alberghieri.

L'identificazione di nuove figure professionali, la preparazione dei rispettivi curricula e la formazione di personale qualificato necessitano di nuove forme di raccordo e di confronto sia con le Agenzie di Formazione che operano nel Settore dei Servizi della Ristorazione e del Turismo, sia con le Istituzioni. Si intende inoltre rafforzare l'impegno, già profuso nel territorio, nell'ambito dell'educazione degli adulti, al fine di adeguare conoscenze e competenze alle nuove richieste provenienti dal mondo del lavoro, tramite un'efficace comunicazione tra tutte le parti coinvolte nel processo formativo: studenti, famiglia, scuola, territorio, istituzioni.

Il bacino di utenza, formato da più di 600.000 abitanti, raggiungendo anche alcuni paesi delle provincie di Lecco e di Como.

SECONDA PARTE

PREMESSA. Il documento è predisposto in modo coerente con le linee guida previste per gli

Istituti professionali, gli obiettivi educativi e formativi del P.T.O.F d'Istituto.

Esso definisce gli obiettivi didattici trasversali/ le competenze, conoscenze ed abilità che tutti gli alunni hanno conseguito al termine dell'anno scolastico.

Descrive le modalità di lavoro trasversali che i docenti hanno deciso di seguire, con la precisazione delle prestazioni dei docenti definite in termini comportamentali, la descrizione dei comuni criteri di misurazione e di valutazione concordati all'interno del Consiglio di classe, la descrizione degli interventi didattici integrativi individuati per facilitare il perseguimento degli obiettivi (viaggi di istruzione, partecipazione ad eventi culturali promossi dalle agenzie del territorio, partecipazione ad eventi organizzati dall'Istituto).

2.IL PROFILO PROFESSIONALE

I percorsi degli istituti professionali si caratterizzano per l'integrazione tra una solida base di istruzione generale e la cultura professionale che consente agli studenti di sviluppare i saperi e le competenze necessari ad assumere ruoli tecnici operativi nei settori produttivi e di servizio di riferimento.

Nella progettazione dei percorsi assumono particolare importanza le metodologie che valorizzano, a fini orientativi e formativi, le esperienze di raccordo tra scuola e mondo del lavoro, quali visite aziendali, stage, tirocini e altri momenti di pratica professionale riferiti al progetto di alternanza scuola lavoro. Tali attività permettono di sperimentare una pluralità di soluzioni didattiche per facilitare il collegamento con il territorio e personalizzare l'apprendimento mediante l'inserimento degli studenti in contesti operativi reali.

L'acquisizione delle competenze chiave di cittadinanza previste a conclusione dell'obbligo di istruzione consentono di arricchire la cultura di base dello studente e di accrescere il suo valore anche in termini di occupazione.

2.1 IL PROFILO IN USCITA DELLA FIGURA PROFESSIONALE DI “TECNICO DEI SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA -

In base a quanto espressamente indicato nel Regolamento recante norme concernenti il riordino degli Istituti professionali, il “Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera” ha specifiche competenze tecniche, economiche e normative nelle filiere dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera, nei cui ambiti interviene in tutto il ciclo di organizzazione e gestione dei servizi.

È in grado di:

- utilizzare le tecniche per la gestione dei servizi enogastronomici e l'organizzazione della commercializzazione, dei servizi di accoglienza, di ristorazione e di ospitalità;
- organizzare attività di pertinenza, in riferimento agli impianti, alle attrezzature e alle risorse umane;
- applicare le norme attinenti la conduzione dell'esercizio, le certificazioni di qualità, la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro;
- utilizzare le tecniche di comunicazione e relazione in ambito professionale orientate al cliente e finalizzate all'ottimizzazione della qualità del servizio;
- comunicare in almeno due lingue straniere;
- reperire ed elaborare dati relativi alla vendita, produzione ed erogazione dei servizi con il ricorso a strumenti informatici e a programmi applicativi;
- attivare sinergie tra servizi di ospitalità-accoglienza e servizi enogastronomici;
- curare la progettazione e programmazione di eventi per valorizzare il patrimonio delle risorse

ambientali, artistiche, culturali, artigianali del territorio e la tipicità dei suoi prodotti.

Come già indicato nella Roma parte del documento, l'indirizzo si suddivide in articolazioni:

- **“Enogastronomia”** e **“Pasticceria”**
- **“Servizi di sala e di vendita”**
- **“Accoglienza turistica”**

2.2 IL “TECNICO DEI SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA” - Articolazione Accoglienza Turistica

Nell'articolazione **“Accoglienza turistica”**, il diplomato è in grado di:

- intervenire nei diversi ambiti delle attività di ricevimento
- gestire e organizzare i servizi in relazione alla domanda stagionale e alle esigenze della clientela
- promuovere i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione di prodotti turistici che valorizzino le risorse del territorio.

A conclusione del percorso quinquennale, il diplomato nell'articolazione **“Accoglienza turistica”** consegue i risultati di apprendimento di seguito specificati in termini di **competenze**:

- utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera;
- adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela;
- promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio;
- sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere.

In generale, a conclusione del percorso quinquennale, i diplomati nell'indirizzo **“Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera”** conseguono i risultati di apprendimento descritti di seguito specificati in termini di competenze:

- agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse;
- utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera;
- integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi;
- valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera.
- applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti.
- attuare strategie di pianificazione, compensazione, monitoraggio per ottimizzare la produzione di beni e servizi in relazione al contesto.

2.3. IL QUADRO ORARIO

Articolazione Accoglienza Turistica	
Materie dell'area comune	ore settimanali
Lingua e letteratura italiana	4
Storia, cittadinanza e costituzione	2
Lingua inglese	3
Matematica	3
Scienze motorie e sportive	2
Religione / Attività alternative	1
Materie dell'area d'indirizzo	
Lingua francese/tedesca	3
Scienza e cultura dell'alimentazione	2
Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva	6
Tecniche di comunicazione	2
Laboratorio dei servizi di accoglienza turistica	4

2.4 LE COMPETENZE GENERALI DI INDIRIZZO

L'impegno dei docenti della classe è stato indirizzato alla promozione di più livelli di competenze che si sviluppano in un contesto nel quale lo studente è coinvolto, personalmente o collettivamente, nell'affrontare situazioni, nel portare a termine compiti, nel realizzare prodotti, nel risolvere problemi e che implicano l'attivazione e il coordinamento operativo di quanto sa, sa fare, sa essere o sa collaborare con gli altri.

Inoltre la progettazione delle attività formative dirette allo sviluppo delle competenze ha tenuto conto della necessità che le conoscenze fondamentali da questa implicate siano state acquisite in maniera significativa, cioè comprese e padroneggiate in modo adeguato, che le abilità richieste siano state disponibili a un livello confacente di correttezza e di consapevolezza. L'individuazione chiara delle conoscenze e abilità fondamentali che le varie competenze implicano, il livello da raggiungere e il bilancio delle conoscenze, delle abilità già acquisite ed evidenziate da parte dello studente sono state oggetto delle programmazioni di materia.

Si elencano di seguito le competenze chiave, declinate nelle competenze integrate e di cittadinanza previste dal PTOF di Istituto.

2.5 LE COMPETENZE TRASVERSALI DI CITTADINANZA

Nel 22 maggio 2018 è stata pubblicata la “Raccomandazione del Consiglio relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente” da parte del Segretariato Generale del Consiglio Europeo. Il testo sostituisce e aggiorna quanto pubblicato dal medesimo Consiglio nel 2006. Nel documento le competenze sono definite come una combinazione di conoscenze, abilità e atteggiamenti, in cui:

- a) la conoscenza si compone di fatti e cifre, concetti, idee e teorie che sono già stabiliti e che forniscono le basi per comprendere un certo settore o argomento;
- b) per abilità si intende sapere ed essere capaci di eseguire processi ed applicare le conoscenze

esistenti al fine di ottenere risultati;

- c) gli atteggiamenti descrivono la disposizione e la mentalità per agire o reagire a idee, persone o situazioni.

L'acquisizione delle competenze chiave sono necessarie per la realizzazione e lo sviluppo personale, per l'occupabilità, per l'inclusione sociale, per uno stile di vita sostenibile, per una vita fruttuosa in società pacifiche ed infine per una gestione della vita attenta alla salute e alla cittadinanza attiva. Le competenze chiave sono considerate tutte di pari importanza; ognuna di esse contribuisce a una vita positiva nella società. Possono essere applicate in contesti differenti e in combinazioni diverse, si sovrappongono ma sono interconnesse.

Si elencano di seguito le competenze chiave, declinate nelle competenze integrate e di cittadinanza previste dal PTOF di Istituto.

1. Imparare ad imparare
2. Progettare
3. Comunicare
4. Collaborare e partecipare
5. Agire in modo autonomo e responsabile
6. Risolvere problemi
7. Individuare e collegamenti e relazioni
8. Acquisire e interpretare l'informazione.

Il Consiglio di classe individua due competenze chiave di cittadinanza -“Collaborare e Partecipare” e “Progettare”, con la finalità di formare e sostenere gli studenti ad affrontare con consapevolezza sia il traguardo dell'Esame di Stato sia la crescita individuale e professionale di ogni allievo.

Competenze chiave e di cittadinanza oggetto delle attività multidisciplinari

COMPETENZA CHIAVE E DI CITTA- DINANZA	ESITI FORMATIVI (ABILITÀ)	DISCIPLINE COINVOLTE	CONOSCENZE	TEMPI (PERIODO)
---	------------------------------	----------------------	------------	---------------------

Collaborare e partecipare	• Interagisce in gruppo • Comprende i diversi punti di vista • Valorizza le proprie ed altrui capacità • Gestisce la propria conflittualità • Contribuisce all'apprendimento comune • Contribuisce alla realizzazione delle attività collettive nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri	Tutte le discipline del corso di studio	Valorizzazione delle proprie abilità attraverso team working	intero anno scolastico
Progettare	• Elabora progetti riguardanti lo sviluppo delle proprie attività di studio • Utilizza le conoscenze apprese per stabilire obiettivi significativi e realistici • Valuta i vincoli e le possibilità esistenti • Definisce le strategie di azione • Verifica i risultati raggiunti	• Accoglienza turistica • Diritto e tecniche amministrative • Inglese • Francese • Tecniche di comunicazione • Italiano/Storia • Scienze motorie	Concetto di territorio e destinazione turistica anche in termini di marketing del territorio/area Risorse ambientali, storico-artistiche, culturali del territorio/area da proporre Le caratteristiche della domanda e dell'offerta turistica Eventi e prodotti tipici in del territorio/area Elementi di un itinerario turistico Prodotto da realizzare: Realizzazione di Itinerari turistici (anche in lingua straniera) nell'ambito del territorio locale (Parco di Monza) e in quello relativamente all'area del Garda (Vittoriale).	intero anno scolastico

Il progetto interdisciplinare per la valutazione delle competenze è stato portato avanti nonostante la didattica a distanza anche se ha subito una rimodulazione sia della parte progettuale che delle discipline coinvolte. Il consiglio di classe, infatti, ha scelto di valutare solo la competenza “Progettare” e di non coinvolgere, rispetto a quanto indicato in tabella, le discipline di lingua inglese, francese e scienze motorie.

Il CdC ha scelto come attività interdisciplinare la progettazione di uno solo degli itinerari turistici inizialmente programmati, ossia quello sul lago di Garda. L’itinerario turistico prevede tre giorni nella stagione estiva nel quale effettuare non solo visite guidate al patrimonio artistico, storico e naturalistico della località ma anche la degustazione di piatti tipici del territorio. Inoltre prevede una parte di promozione del pacchetto turistico e una parte di previsione dei costi. L’itinerario è stato anche tradotto nella lingua inglese, con l’intento di sostenere le competenze linguistiche richieste dall’indirizzo di studio in uscita.

La scelta della località del Lago di Garda è strettamente legata alla programmazione di Storia e in particolare alla visita al Vittoriale degli italiani a Gardone Riviera, che gli alunni avrebbero dovuto fare nel mese di marzo in seguito allo studio sul poeta Gabriele D’Annunzio. Non è stato possibile effettuare tale visita a causa della situazione emergenziale. Tuttavia, la docente della disciplina letteraria ha consentito agli alunni di visionare le stanze del complesso storico-artistico del Vittoriale mediante un tour-virtuale durante una delle sue video lezioni in piattaforma Webex. La visione virtuale del monumento e delle sue stanze ha consentito, anche se a distanza, di mettere in rilievo l’elemento estetico tanto caro al Poeta includendo la visione dell’appartamento del protagonista del suo romanzo “Il Piacere”, Andrea Sperelli, anch’egli considerato eroe estetico.

Di seguito si riporta la griglia di valutazione delle competenze chiave e di cittadina approvato a livello collegiale dall’istituto.

COMPETENZE DI CITTADINANZA	DESCRITTORI	INDICATORI	VALUTAZIONE LIVELLI			
			Avanzato	Intermedio	Baso	Non assaiante
PROGETTARE	Uso delle conoscenze apprese per realizzare un prodotto.	Utilizza le conoscenze acquisite per elaborare progetti inerenti le attività di studio. E’ in grado di verificare la pianificazione.				
	Organizzazione del materiale per realizzare un prodotto	Organizza il materiale in modo appropriato. Gestisce responsabilmente strumenti e spazi.				

COLLABORARE E PARTECIPARE	Interazione nel gruppo.	Interagisce nel gruppo con efficacia e con relazioni positive				
	Disponibilità al confronto	Partecipa alle attività collettive, di gruppo o laboratoriali, riconoscendo e rispettando le capacità e i diritti propri e altrui.				
	Rispetto di sé e dell'ambiente	E' responsabile di sé e dell'ambiente				

Attività e progetti attinenti a “Cittadinanza e Costituzione”

La recente riforma della scuola della scuola superiore prevede lo sviluppo in tutti gli studenti, di competenze e di comportamenti di **“cittadinanza attiva”** ispirati ai valori della responsabilità, della legalità, della partecipazione e della solidarietà, riferibili al modulo di **Cittadinanza e Costituzione**.

La docente di italiano e storia ha inserito nella propria programmazione disciplinare documenti in linea con quanto evidenziato, con la finalità di consapevolizzare i ragazzi a ciò che è accaduto in Europa nel secolo scorso, privilegiando le **tematiche delle deportazioni nei campi di lavoro e sterminio** e di favorire lo sviluppo di una coscienza civile aperta alla tolleranza e che faccia propri i principi dettati dalla nostra Costituzione.

In particolare, sono stati trattati alcuni articoli della costituzione italiana inerenti i seguenti titoli: Italia e la comunità internazionale; il dovere di difendere la patria; l'inviolabilità dei diritti dell'uomo; la libertà di pensiero; minoranze linguistiche; il rifiuto della guerra. Inoltre sono stati svolti alcuni approfondimenti sia riguardo la nascita dell'Europa (Progetto Europa) che la nascita della Repubblica Italiana.

La Visita al Vittoriale che la classe, come sopra detto, ha effettuato virtualmente, rientrava a completamento dello studio sul poeta Gabriele D'Annunzio, poeta emergente durante il fascismo.

A integrazione del modulo didattico la classe, nel mese di febbraio 2020 ha partecipato all'incontro organizzato presso la **Fondazione della Memoria sulle tematiche deportazione e resistenza**.

Sempre nell'ottica di sviluppare le competenze chiave di cittadinanza, la docente di Scienze di alimentazione aveva programmato due momenti di incontro di carattere formativo nell'ambito dell'educazione alla salute e ambientale: incontro con Banco Alimentare e con A.I.D.O. Purtroppo questi incontri erano previsti tra febbraio e marzo cioè dopo la sospensione delle attività didattiche in presenza e quindi ha costretto l'annullamento di tali attività.

Inoltre, la classe ha preso parte al **Progetto F.A.I. “Apprendisti Ciceroni” presso la Cappella Espiatoria**. Durante questa attività, gli alunni si sono messi in gioco in prima persona con un

progetto di formazione che ha offerto loro la possibilità di vivere e raccontare da protagonista uno dei monumenti più belli e importanti della città di Monza.

Nell'ambito del **Progetto Legalità**, gli alunni della 5F hanno partecipato alla visione di un film **“Viaggio in Italia: la Corte Costituzionale nelle carceri”** per promuovere la sensibilizzazione e l'educazione ai principi della Costituzione e in particolare alla tutela dei diritti umani. Il film, infatti racconta il viaggio di sette giudici della Corte costituzionale che incontrano i detenuti di sette Istituti penitenziari italiani: Rebibbia a Roma, San Vittore a Milano, il carcere minorile di Nisida, Sollicciano a Firenze, Marassi a Genova, Terni, Lecce sezione femminile. La legalità costituzionale e l'illegalità si incontrano e attraverso la fisicità, l'ascolto, il dialogo, il Viaggio diventa occasione di uno scambio reciproco di conoscenze, esperienze, e talvolta di emozioni.

Sempre nell'ambito del progetto legalità, e nell'ottica di sensibilizzare gli alunni alle competenze di cittadinanza, la classe ha preso parte all'incontro con gli avvocati penalisti del Tribunale di Monza sulla tematica del processo penale presso IPSSEC Olivetti - progetto legalità.

3.IL CONSIGLIO DI CLASSE E LA COMPONENTE ALUNNI

3.1 LA COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

	Disciplina	docente
Area comune	Lingua e letteratura italiana Storia, cittadinanza e costituzione	Nole' Maria Carmela
	Scienze motorie e sportive	Mauri Antonella
	Religione / Attività alternative	Garbagnati Alberto
	Lingua Inglese	Clemente Antonietta
	Matematica	Micò Giuseppe
Area di indirizzo	Lingua Francese	Piotto Elisabetta
	Lingua Tedesca	Larghi Ioredana
	Scienza e cultura dell'alimentazione	Crispino Laura
	Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva	Bianchi Antonella
	Tecniche di comunicazione	La Grotteria Paola
	Laboratorio dei servizi di accoglienza turistica	Pirola Tiziana

3.2 LA STABILITÀ DEI DOCENTI NEL CONSIGLIO DI CLASSE

Per quanto riguarda il corpo docente non c'è stata continuità didattica nel triennio per tutte le discipline; ad eccezione di lingua tedesca, lingua inglese, scienze e cultura dell'alimentazione, i cui docenti hanno seguito la classe per tutto il triennio, gli altri docenti sono subentrati durante il quarto anno (lingua francese, diritto e tecniche amministrative) o nell'ultimo anno scolastico (es. matematica, lingua e letteratura italiana e storia).

Disciplina	Docente	Presenza nel secondo biennio
Lingua e letteratura italiana Storia, cittadinanza e costituzione	Nole' Maria Carmela	no
Scienze motorie e sportive	Mauri Antonella	si (nel 4° anno)
Religione / Attività alternative	Garbagnati Alberto	si
Lingua Inglese	Clemente Antonietta	si
Matematica	Micò Giuseppe	no
Lingua Francese	Piotto Elisabetta	si (nel 4° anno)
Lingua Tedesca	Larghi Ioredana	si
Scienza e cultura dell'alimentazione	Crispino Laura	si
Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva	Bianchi Antonella*	si (nel 4° anno)
Tecniche di comunicazione	La Grotteria Paola	si (nel 4° anno)
Laboratorio dei servizi di accoglienza turistica	Pirola Tiziana	si (nel 4° anno)

Durante la seconda parte l'anno scolastico, la docente Bianchi Antonella* insegnante della disciplina "Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva" è stata sostituita dalla prof.ssa Peluso Ilenia che in qualità di supplente ha accompagnato i ragazzi in tutto il secondo quadrimestre e che presenzierà come membro interno all'Esame di Stato.

3.3 LA PRESENTAZIONE DELLA CLASSE 5F E IL FLUSSO DEGLI ALUNNI

Nominativo studente		Provenienza
1. Boschi	Davide	4F
2. Bosi	Margherita	4F
3. Bouabbadi	Safaà	4F
4. Brambilla	Ilaria	4F

5. Bagnara	Rachele	4F
6. Cappelletti	Emanuele	4F
7. Ciccone	Francesco	leFP
8. Di Giovine	Davide	5E
9. Ferrari	Giorgia	leFP
10.Fusano	Raffaella	4F
11.Giramma	Christian	leFP
12.Grassini	Asia	4F
13.Iacometti	Marta	4F
14.Khomut	Iryna	4F
15.La Farina	Simone	4F
16.La Porta	Alessandro	5F
17. Lotti	Matteo	leFP
18. Mejia	Bolivar Gabriela	4F
19. Minola	Francesca	4F
20. Monteforte	Alice	4F
21. Patarino	Angela	leFP
22. Pozzati	Matteo	4F
23. Pusceddu	Erika	4F
24. Romeo	Giulia	4F
25. Ronchi	Marta	4F
26. Sala	Luna	4F
27. Vertemati	Andrea	4F
28. Zappa	Filippo	leFP

studenti	Provenienza	Promossi a giugno anno scolastico 2018/2019	BES	DSA
----------	-------------	---	-----	-----

28	n. 20 alunni dalla 4F dell'istituto, n. 1 alunno dalla 5F dell'istituto, n. 1 alunno dalla 5E dell'istituto, n.6 da altro Istituto (leFP)	20	1	5
-----------	--	-----------	----------	----------

3.4 L'ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO

Per l'attribuzione del credito scolastico il Cdc fa riferimento alla normativa vigente ed ai criteri indicati dal P.T.O.F di Istituto; esso è la somma dei punteggi ricavati dalle valutazioni finali che l'allievo consegue nell'arco degli ultimi tre anni di corso. Il Consiglio di classe nell'attribuirlo, tiene in debito conto: della media dei voti del secondo quadrimestre che esprime il livello raggiunto delle conoscenze, delle competenze e abilità, dell'assiduità e dell'interesse nei confronti dell'attività didattica, dell'impegno, della motivazione allo studio, dalla frequenza scolastica, dalla partecipazione all' IRC e a momenti professionalizzanti.

A seguito dell'eliminazione delle due prove scritte ministeriali - modifica prevista dal MIUR a seguito dell'emergenza COVID- l'orale avrà un valore di massimo 40 punti su 100. I restanti 60 punti sono costituiti dal credito scolastico che per quest'anno dovrà essere convertito in maniera diversa rispetto all'anno scorso.

Questa la nuova ripartizione secondo il decreto del MIUR del 16 maggio 2020:

- fino a 18 crediti per il terzo anno
- fino a 20 crediti per il quarto anno
- fino a 22 crediti per il quinto anno

Di seguito le tabelle di conversione e le nuove fascia di credito pubblicato dal MIUR nell'allegato A del decreto.

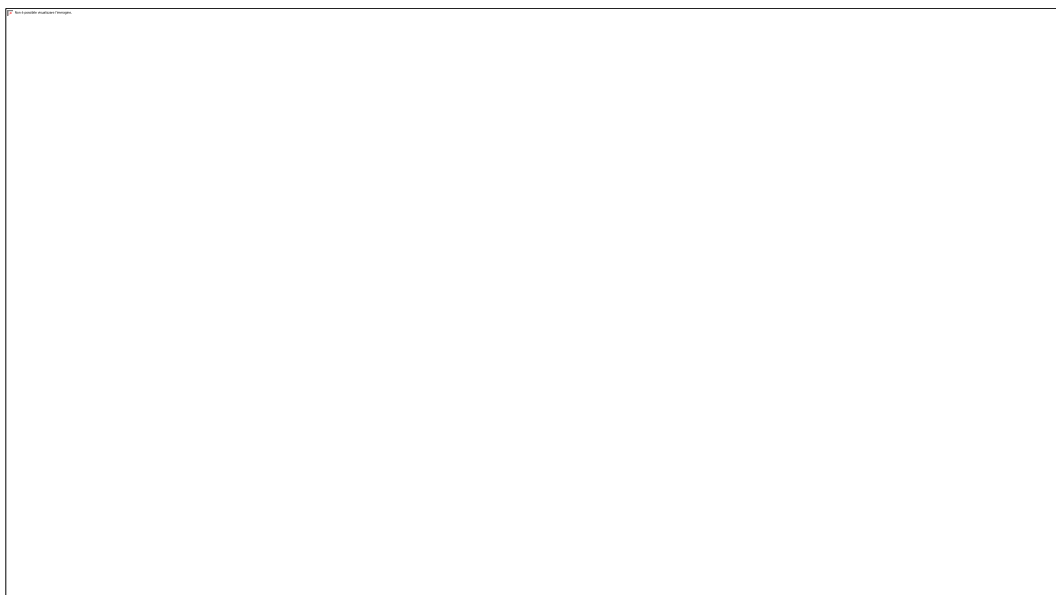


TABELLA B - Conversione del credito assegnato al termine della classe quarta

Credito conseguito	Nuovo credito attribuito per la classe quarta
8	12
9	14
10	15
11	17
12	18
13	20

TABELLA C - Attribuzione credito scolastico per la classe quinta in sede di ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di credito classe quinta
$M < 5$	9-10
$5 \leq M < 6$	11-12
$M = 6$	13-14
$6 < M \leq 7$	15-16
$7 < M \leq 8$	17-18
$8 < M \leq 9$	19-20
$9 < M \leq 10$	21-22

TABELLA D - Attribuzione credito scolastico per la classe terza e per la classe quarta in sede di ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di credito classe terza	Fasce di credito classe quarta
$M < 6$	---	---
$M = 6$	11-12	12-13
$6 < M \leq 7$	13-14	14-15
$7 < M \leq 8$	15-16	16-17
$8 < M \leq 9$	16-17	18-19
$9 < M \leq 10$	17-18	19-20

3.5 RELAZIONE SULLA CLASSE 5F

La classe è composta da 28 alunni, femmine e maschi, la maggior parte di loro provenienti dalla classe quarta della stessa sezione del nostro Istituto (ex 4F), 2 ripetenti la classe quinta (uno proveniente dalla 5F e uno dalla 5E di questo stesso istituto) e 6 alunni provenienti dal Centro di Formazione Professionale Guglielmo Marconi di Concorezzo.

Sono integrati nel gruppo N. 1 studente BES e N.5 studenti DSA per i quali sono stati predisposti dei Piani Didattici Personalizzati.

Per quanto riguarda l'alunna con il PDP BES, non sono presenti disturbi certificati inerenti l'apprendimento ma alcune difficoltà riferibili all'area linguistica che hanno richiesto l'adozione di misure compensative per il raggiungimento del successo scolastico. In generale per tutti gli alunni con PDP sono state usate le misure compensative/dispensative così come indicato nella documentazione dell'alunno.

In merito agli studenti provenienti da percorsi leFP, ai sensi del **D. Legs.61/2017** e in ottemperanza all'**Accordo USR - Regione Lombardia del dicembre 2018**, la Commissione nominata dal Collegio Docenti ha proceduto ad un accertamento di competenze, a seguito del quale gli studenti sono stati inseriti nelle classi quinte. Questo accertamento copre l'intero quadriennio precedente ed opera in un'ottica di acquisizione di competenze per assi e non in senso strettamente disciplinare.

La situazione della 5F nel suo complesso, al termine del quinto anno e in prossimità dell'Esame di Stato, è la seguente:

- un piccolo gruppo di studenti ha seguito con diligenza il percorso scolastico, impegnandosi con regolarità in classe e nello studio autonomo a casa, partecipando con interesse al dialogo educativo didattico e conseguendo buoni risultati. Questi alunni hanno acquisito, con consapevolezza, buone competenze sia nell'area generale che di indirizzo del profilo di appartenenza, distinguendosi per maturità e dedizione al lavoro;
- un nutrito gruppo di studenti, evidenzia risultati pienamente sufficienti, le conoscenze non sempre appaiono particolarmente approfondite, spesso sono frutto di uno studio mnemonico e scolastico; l'impegno nello studio non sempre è stato regolare e ciò ha influito sull'apprendimento di contenuti disciplinari più complessi, tuttavia le competenze professionali risultano sufficienti;
- infine un gruppo composto da alcuni studenti, per cui il Consiglio di classe ha sempre espresso preoccupazione; gli allievi presentano alcune lacune nella preparazione generale, qualche difficoltà espositiva dovuta ad una fragilità dei prerequisiti, alla mancanza di un adeguato metodo di studio uniti ad un'applicazione non sempre puntuale, così come l'interesse e la partecipazione in classe. All'interno di questo gruppo ci sono anche alcuni degli alunni provenienti dal CFP i quali, dato l'assetto più pratico del percorso formativo da cui provengono, hanno incontrato maggiori difficoltà nell'assecondare i diversi stili di apprendimento e nel colmare alcune carenze pregresse dovute a limitate conoscenze dei contenuti proposti anche nelle lingue straniere. In particolare nella lingua inglese i loro esiti di apprendimento denotano una competenza linguistica insufficiente sia nella produzione scritta che orale a causa della mancanza dei prerequisiti di base e ad un incostante studio domestico. Per facilitare l'acquisizione progressiva delle conoscenze, delle abilità e delle competenze professionali come previsto sia dall'EQF che dal PECUP la docente ha effettuato, anche durante la DAD le tre ore settimanali sempre in modalità sincrona attraverso le video lezioni.

Tutti i docenti del Cdc hanno organizzato al termine del primo quadrimestre e durante il corso dell'anno scolastico, momenti di recupero, così da prevenire l'insuccesso scolastico di allievi in difficoltà.

La **programmazione didattica** preventiva, è stata svolta in maniera regolare in tutte le discipline per tutta la durata del primo quadrimestre. Tuttavia dal 26 febbraio la sospensione delle lezioni in presenza per motivi di emergenza sanitaria ha interrotto in modo improvviso e imprevisto il normale andamento dell'anno scolastico.

Infatti, tutte le attività scolastiche che prima erano svolte in presenza si sono dovute effettuare a distanza e questo ha comportato un rallentamento e una rimodulazione della programmazione in alcune discipline. Tale rimodulazione non è stata comunque sostanziale in particolare per le materie oggetto di esame. Fanno eccezione il programma di francese e quello di Comunicazione che sono stati semplificati o privati di alcune parti. Per quanto riguarda il programma di lingua francese ciò è dovuto al fatto che la didattica a distanza ha reso difficile condurre in parallelo il gruppo misto di accoglienza e di sala i quali seguono programmi diversi.

Si vuole sottolineare che il periodo di sospensione dell'attività didattica frontale, ha permesso agli studenti di acquisire e sviluppare nuove competenze digitali - come utilizzare strumenti di comunicazione visiva e multimediale offerti dalla rete, al fine di seguire il dialogo didattico per studio, ricerca e approfondimenti - e altre competenze importanti riconducibili a quelle chiave e di cittadinanza, come per esempio agire in maniera autonoma e responsabile per quanto riguarda la gestione del tempo studio, la partecipazione alle lezioni, reperire informazioni da fonti diverse.

Per quanto riguarda la **frequenza** alle lezioni, questa è stata assidua per la maggior parte degli alunni durante quest'anno scolastico. Per un piccolo gruppo, invece, il CdC ha dovuto intervenire con richiami e con sanzioni disciplinari così come previsto dal Regolamento di Istituto, a causa dei ritardi e delle assenze registrate nel primo quadrimestre. La frequenza alle lezioni e in generale alla didattica a distanza è stata nel complesso più regolare con elevate percentuali di assiduità riscontrate dai resoconti periodici effettuate dalla coordinatrice della classe.

Relativamente al **comportamento**, in alcune discipline gli allievi mostrano una condotta corretta, con relazioni positive e serene, in altre materie gli alunni vengono richiamati dai docenti, per atteggiamenti poco appropriati. Queste condotte non sempre mature non facilitano il processo di apprendimento, soprattutto da parte di allievi più fragili e bisognosi di un clima positivo.

Nel complesso gli alunni della 5F hanno mostrato impegno nella partecipazione alle video lezioni anche se un piccolissimo gruppo non ha sempre rispettato le consegne e le indicazioni fornite dai docenti. Tuttavia, hanno tempestivamente presentato al coordinatore di classe o al docente interessato, la presenza di eventuali problematiche familiari e/o personali piuttosto che di problemi legati alla connessione internet, che impedivano una presenza regolare alle video lezioni.

Riguardo alle attività inerenti l'area professionale e il profilo di indirizzo, la 5F ha partecipato alle proposte organizzate dalla scuola (visite guidate di settore o di carattere generale, eventi interni o esterni all'Istituto, incontri con esperti del settore) con diverso entusiasmo e motivazione.

Nel corso del triennio tutta la classe ha partecipato alle attività proposte dal progetto di Istituto dell'area PCTO con professionalità e conseguendo in alcuni casi ottime valutazioni per il periodo del tirocinio formativo aziendale.

Didattica a Distanza -DaD e disposizioni collegiali:

Come da disposizioni ministeriali emanate a seguito dell'emergenza COVID-19, dal 26 febbraio 2020 le attività didattiche in presenza sono state sospese.

Tuttavia, i docenti, con l'intento di continuare a perseguire il loro compito sociale e formativo di "fare scuola" durante questa circostanza inaspettata ed imprevedibile e di contrastare l'isolamento e la demotivazione dei propri allievi, si sono impegnati a continuare il percorso di apprendimento attivando una didattica a distanza. Durante il mese di Marzo i docenti hanno adottato l'utilizzo di diverse piattaforme per comunicare con gli alunni. Alcuni si sono attivati da subito con le video lezioni e altri hanno comunque mantenuto i contatti sia via mail che mediante il registro elettronico per l'invio dei compiti e di materiale di supporto alla didattica. Nel mese di Aprile, l'adozione di Webex come piattaforma ufficiale, la creazione delle aule virtuali sul registro elettronico Spaggiari e la messa a punto di un planner settimanale per le video-lezioni, ha

consentito di avviare una più efficiente didattica a distanza e di allineare la metodologia didattica di tutto il consiglio di classe. Per stilare il planner, sono state rispettate le ore di lezione calendarizzate secondo l'orario scolastico "tradizionale" cercando di pianificare le video lezioni in modo da non superare il 50% del monte ore settimanale degli studenti. Questo nell'ottica di non creare sovrapposizioni e di non sovraccaricare gli alunni di troppe ore giornaliere in video consapevoli che le capacità di attenzione e concentrazione dei ragazzi in tale situazione sono sicuramente ridotte.

Di seguito si riporta il planner delle videolezioni settimanali adottato per la classe 5F.

	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI		VENERDI
8.00-9.00			Comunicazione			
9.00-10.00	Italiano		Italiano			Matematica
10.00-11.00	Inglese			Francese	Tedesco	Inglese
11.00-12.00		Ricevimento	Economia			
12.00-13.00	Scienze motorie	Tedesco	Economia	Economia		Ricevimento
13.00-14.00		Inglese				
14.00-15.00	Alimentazione	Religione	Francese	Storia		

Nonostante alcuni problematiche iniziali da gestire dovute alla mancanza di pc o ad una connessione internet poco stabile, la situazione è andata regime anche grazie alla collaborazione dei ragazzi e alla comprensione dei docenti, permettendo di continuare in maniera proficua il dialogo educativo e didattico con i ragazzi. La frequenza degli alunni alle lezioni, quindi, è stata fin da subito globalmente sufficiente per la quasi totalità del gruppo e il numero di assenze alle lezioni non è stato mai particolarmente problematico (nel resoconto fatto prima delle vacanze pasquali viene indicata una percentuale intorno all'90% di frequenza).

Durante tutto il periodo di emergenza sanitaria, il CDC ha mostrato un alto senso di responsabilità e di collaborazione per attivare, migliorare, risolvere le difficoltà emerse nell'attuazione delle modalità didattiche a distanza.

Riguardo alla valutazione degli apprendimenti e del comportamento, gli insegnanti hanno tenuto conto del **Protocollo della DaD** deliberato in sede di collegio docenti in data 12 maggio 2020. Pertanto si è favorita una valutazione di tipo formativo al fine di valutare principalmente il progresso, l'impegno, la partecipazione, la disponibilità dello studente nelle attività proposte, osservando con continuità il suo processo di apprendimento e di costruzione del sapere.

Le assenze/presenze degli studenti non vanno a incidere sul monte ore annuale degli studenti ai fini della validità dell'anno scolastico. Tuttavia la mancata partecipazione alle DaD attuate sia in modalità sincrona che asincrona e il non rispetto delle scadenze nella consegna dei lavori richiesti costituiranno elementi di valutazione finale degli studenti (profitto e/o comportamento).

4.GLI OBIETTIVI DEL CONSIGLIO DI CLASSE

E I CONTENUTI MULTIDISCIPLINARI

4.1 LE FINALITÀ DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Il Consiglio di classe ha concorso a far conseguire agli studenti, al termine del percorso quinquennale, i seguenti risultati di apprendimento relativi al profilo educativo, culturale e professionale.

Le conoscenze diventano strumenti per esprimersi in modo efficace ed appropriato, per poter utilizzare un linguaggio specifico nella produzione orale e scritta, per utilizzare consapevolmente le tecniche e procedure di calcoli, per esprimersi, in semplici situazioni comunicative nelle lingue straniere.

Tutte le discipline coinvolte hanno contribuito, anche se con contributi diversi, sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo, al successo formativo di ogni studente.

Alla fine del ciclo di studi, gli alunni con livelli differenti e ciascuno secondo le proprie capacità, il proprio impegno e le personali attitudini, dimostrano:

- adozione dei comportamenti e acquisizione delle competenze di base inerenti alla figura professionale di riferimento;
- capacità di comprendere come i mutamenti socio-culturali richiedano flessibilità mentale ed operativa nel campo professionale;
- capacità di rapportarsi al territorio, promuovendone le risorse artistiche, culturali ed enogastronomiche;
- acquisizione di autonomia decisionale e senso di responsabilità;
- consolidamento delle abilità e delle conoscenze acquisite in ogni area disciplinare.

4.2 GLI OBIETTIVI EDUCATIVO-FORMATIVI

- assumere comportamenti responsabili e rispettare le regole;
- capacità di collaborare con adulti e compagni rispettando gli ambiti altrui;
- sapersi confrontare con opinioni diverse dalle proprie;
- acquisire autonomia nel lavoro.

4.3 GLI OBIETTIVI GENERALI

- consolidamento delle capacità di analisi, sintesi e rielaborazione personale;
- far acquisire un metodo di lavoro e di studio fondato sull'organizzazione analitica/sintetica delle informazioni, delle conoscenze e dei dati desunti direttamente da documenti e fonti;
- sviluppo della capacità di controllo delle procedure adottate, dell'osservazione e dello spirito di iniziativa;
- capacità di ricercare le fonti rispondenti ai bisogni specifici e di utilizzare le informazioni in modo da sostenere, documentandole e argomentandole, le proprie affermazioni;
- conoscenza, individuazione ed uso corretto ed autonomo delle tecniche di composizione adeguate alla preparazione delle diverse tipologie testuali: schede, questionari, appunti, riassunti, schemi, mappe concettuali e componimenti di vario genere, anche in lingua straniera;
- integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i collaboratori;

- elaborazione di un percorso formativo curricolare, fondato sulla pluridisciplinarietà e sulla progettualità, volto all'individuazione e promozione del patrimonio artistico, culturale ed enogastronomico locale.

4.4 GLI OBIETTIVI SPECIFICI

- potenziamento del linguaggio specifico settoriale appropriato;
- saper elaborare pianificazioni, rappresentando i dati in modo da favorire i processi decisionali;
- promuovere nello studente la capacità di elaborare individualmente soluzioni specifiche rispetto a un problema dato, applicando concretamente la metodologia operativa e progettuale acquisita;
- valorizzare e promuovere, anche in lingua straniera, le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera;
- individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento;
- sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e ospitalità applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere;
- conoscere e saper gestire le fasi relative all'organizzazione e gestione delle attività di ricevimento delle strutture turistico-alberghiere, in relazione alla domanda stagionale e alle diverse esigenze della clientela;
- conoscere e saper valorizzare le risorse ambientali, turistiche, artistico-culturali ed enogastronomiche, attraverso la progettazione dei servizi turistici e la pianificazione di eventi per target definiti;
- applicare le metodologie e le tecniche della gestione dei progetti.

4.5 GLI OBIETTIVI PER AREE DISCIPLINARI

Area linguistico - storico - letteraria	• saper fruire della lingua nei diversi registri e nella redazione di tipologie varie di testi; • sapersi orientare all'interno delle cornici storico/ cronologiche e nella storicizzazione di testi ed autori; • saper utilizzare competenze linguistiche nella stesura di testi di varia tipologia producendo anche collegamenti disciplinari e interdisciplinari; • saper utilizzare un lessico adeguato al tipo di comunicazione; • saper relazionare in forma scritta/orale sulla base di una documentazione di supporto; • consolidare le abilità tipiche della produzione di testi anche in lingua.
---	---

**Area di
indirizzo**

- acquisizione dei contenuti e delle relazioni fondamentali interne all'area disciplinare;
- saper desumere le informazioni fondamentali da un documento contabile;
- saper riconoscere l'importanza degli strumenti informatici e di internet nella gestione aziendale e nell'organizzazione del lavoro;
- acquisizione della capacità di operare collegamenti con le competenze fornite dalle esperienze di alternanza scuola-lavoro;
- acquisizione della capacità di risolvere semplici casi di pratica professionale;
- saper relazionare in forma scritta/orale, nei linguaggi specifici, producendo una corretta documentazione;
- saper elaborare le pianificazioni, rappresentando i dati in modo da favorire i processi decisionali;
- saper applicare le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere.

6. I CONTENUTI MULTIDISCIPLINARI

Competenze	Conoscenze	Abilità
- Promuovere nello studente la capacità di elaborare individualmente soluzioni specifiche rispetto ad un problema dato, applicando concretamente la metodologia operativa e progettuale acquisita - Promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico -alberghiera per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio - Valorizzare e promuovere, anche in lingua straniera, le tradizioni locali individuando le nuove tendenze di filiera - Conoscere e saper valorizzare le risorse ambientali - turistiche, artistico-culturali ed enogastronomiche, mediante la progettazione dei servizi turistici e la pianificazione di eventi per target definiti	- Conoscere le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali presenti sul territorio - Conoscere le attrattive turistiche, socio -culturali e ricreative del territorio; - Conoscere l'importanza che riveste il turismo nell'economia locale; - Conoscere le tendenze della domanda e dell'offerta turistica locale	Elaborazione di itinerari locali valorizzando l'ambiente e le risorse culturali del territorio, e/o eventi organizzati in strutture di accoglienza del territorio

4.7 LE MODALITA' DI LAVORO E GLI STRUMENTI DIDATTICI UTILIZZATI

Si è accertato che gli alunni fossero in possesso delle informazioni indispensabili per poter affrontare i nuovi argomenti di studio; si è proceduto ad una selezione attenta delle conoscenze avanzando secondo criteri di gradualità e coerenza; si sono favorite applicazioni di quanto appreso in modo che il sapere si traducesse anche in saper fare.

I docenti hanno applicato metodologie e strategie didattico-educative finalizzate alla valorizzazione delle attitudini degli studenti, cercando di adattare la didattica ai diversi stili cognitivi, di stimolare l'interesse per la ricerca e la responsabile partecipazione degli allievi al dialogo educativo e al lavoro di gruppo.

Nel processo di insegnamento-apprendimento, per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e in relazione alle discipline interessate e alle tematiche proposte, sono state effettuate lezioni frontali, lezioni dialogate, lavori di gruppo, attività di laboratorio, attività di recupero in orario scolastico, micro didattica e, dall'inizio della attività di DaD (Didattica a distanza) anche videolezioni.

MODALITÀ DI LAVORO	Area linguistico storico espressiva							Area scientifica	Area tecnologica di indirizzo			
	I R C Co at ti vi tà al te r na ti va	scienze m to rie es por ti ve	lingua e let te ra t u ra li a na	storica , cit tà di na za e co sti t u zi one	lingua af ra nc ese	lingua ted es ca	lingua in gle se		scienze am ministr ative dell a stru tura de ll ' ali men ta zi one	diritto e tec nic he am ministr ative dell a stru tura rice ttiva	labor ato rio di de se r vi zi di acc og li en za tur is ti ca	tec nic he di co m u ni ca zi one
Lezione frontale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lezione partecipata	X		X	X			X			X	X	X
Discussione guidata	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
Lavoro individuale/di gruppo			X	X		X		X	X	X	X	X
Problem Solving				X					X	X	X	X
Lettura diretta e analisi guidata documenti	X		X	X	X	X			X	X	X	X

Analisi di casi/rielaborazione di esperienze	X									X	X	
Esemplificazioni dalla realtà operativa										X	X	
Attività di ascolto	X				X	X	X				X	X
Videolezioni	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Per quanto riguarda gli **strumenti per la didattica**, sono stati utilizzati libri di testo, testi integrativi, articoli di giornali specializzati, saggi, materiale multimediale, computer e LIM e, durante la DaD, la piattaforma CISCO_WEBEX per le videolezioni, il Registro elettronico Spaggiari per invio/ ricezione di materiale; posta elettronica per ricevere ed inviare correzione degli esercizi; audio su Whatsapp per le spiegazione di nuovi argomenti; Power Point con audio, registrazione di micro-lezioni su Youtube.

Il carico di lavoro da svolgere a casa è stato, all'occorrenza, alleggerito esonerando gli alunni dallo svolgimento prescrittivo di alcuni compiti o dal rispetto di rigide scadenze, prendendo sempre in considerazione le difficoltà di connessione a volte compromessa dall'assenza di Giga o dall'uso di device inopportuni rispetto al lavoro assegnato.

Per gli alunni DSA e BES è stato previsto l'uso degli strumenti compensativi e dispensativi riportati nei PDP redatti per il corrente anno scolastico (tempi di consegna più lunghi, uso di mappe concettuali, calcolatrice ecc.), adattati ai nuovi strumenti e alle nuove tecniche di insegnamento a distanza utilizzati in questo periodo di emergenza.

STRUMENTI UTILIZZATI		Area linguistico storico espressiva						Area scientifica	Area tecnologica di indirizzo			
	I R C o a t t i v i t à a l t e r n a t i v a	s c i e n z e m o t o r i e s p o r t i v e	l i n g u a l e t t e r a t u r a l i a n a	s t o r i a l i n g u a g r a f i c i n d i c i n a n z a e c o s t i	l i n g u a f r a n c e s e	l i n g u a t e d e s c a	l i n g u a i n g l e s e	matema tica	s c i e n z a e c c u l t u r a d e l ' a l i m e	d i r i t t o e c n i c h e a m i n i s t r	l a b o r a t o r i o d e i s e r v i z i d i a c	t e c n i c h e d i c o m u n i c a z i o n e

				t u z i o n e					n t a z i o n e	a t i v e d e l l a s t r u t t u r a r i c e t t i v a	c o g l i e n z a t u r i s t i c a	
Libri di testo		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fotocopie e appunti	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X
Riviste di settore/articoli	X								X	X	X	X
Video/Film/CD/Computer	X		X	X	X	X	X		X		X	X
Testi di legge/altri testi/Codici				X						X	X	
Attrezzi ginnici		X										
<i>Piattaforma Webex per le videolezioni</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Registro Spaggiari per la consegna/ restituzione compiti e condivisione di materiale didattico</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

4.8 I CRITERI DI VALUTAZIONE E GLI STRUMENTI DI VERIFICA

CRITERI DI VALUTAZIONE

Livello della partecipazione: capacità dello studente di relazionarsi con la vita della classe e di contribuire al dialogo educativo

indicatori: attenzione
puntualità
precisione nel mantenere gli impegni
richieste e proposte costruttive
disponibilità alla collaborazione con docenti e compagni

Livello dell'impegno: comportamento dello studente in linea e rispettoso dei requisiti del suo ruolo

indicatori : adesione e partecipazione alle attività complementari ed integrative
adempimento dei doveri di studio

Metodo di studio: capacità dello studente di organizzare il proprio lavoro

indicatori: organizzazione dell'apprendimento di una disciplina
organizzazione dello studio

Profitto: valutazione degli obiettivi cognitivi raggiunti

indicatori: conoscenza
comprensione
applicazione
analisi
sintesi
uso del linguaggio

CORRISPONDENZA TRA VOTI E LIVELLI DI CONOSCENZA E ABILITÀ

Per quanto riguarda gli indicatori per la verifica dei risultati e i criteri di valutazione si è fatto riferimento al documento approvato dal Collegio docenti.

VOTO	CONOSCENZE TEORICHE E PRATICHE	ABILITÀ COGNITIVE E PRATICHE	COMPETENZE
1	nessuna	non dimostrate	Non è in grado di gestire nessun tipo di situazione
2	praticamente assenti	non dimostrate	Non è in grado di applicare le scarsissime conoscenze al compito ed alle situazioni anche semplici
3	frammentarie e gravemente lacunose	Non utilizza le conoscenze minime nemmeno in situazioni note. Non è in grado di effettuare analisi e sintesi. Si esprime in modo totalmente scorretto e improprio	Non è in grado di applicare o applica con notevoli difficoltà le poche conoscenze anche in contesti noti
4	parziali e lacunose	Effettua analisi e sintesi solo parziali. Organizza le conoscenze minime solo se guidato, ma con errori. Si esprime in modo scorretto	Applica in modo parziale e disordinato e gestisce con difficoltà le conoscenze apprese anche in contesti noti
5	limitate e superficiali	Organizza le conoscenze con qualche imprecisione. Compie analisi e sintesi limitate ed ha un approccio superficiale al ruolo richiesto. Si esprime in modo impreciso	Esegue compiti semplici. Applica le conoscenze solo se guidato e le gestisce con una certa difficoltà in contesti nuovi
6	sostanzialmente sufficienti	Organizza le conoscenze senza commettere errori sostanziali. Si esprime in modo semplice, ma sostanzialmente comprensibile, anche nella terminologia tecnico-settoriale. Sa individuare elementi e relazioni con sufficiente correttezza	Applica in modo corretto le informazioni e le gestisce in modo adeguato in contesti noti e in modo accettabile in contesti nuovi
7	complete e, se guidato, sa approfondire gli aspetti basilari	Organizza le conoscenze autonomamente pur con qualche imperfezione. Si esprime in modo sostanzialmente corretto. Compie analisi coerenti. Interpreta adeguatamente il ruolo richiesto	Applica e rielabora in modo corretto le informazioni e gestisce le situazioni nuove in modo adeguato
8	complete con qualche approfondimento autonomo	Organizza autonomamente le conoscenze. Si esprime in modo corretto e con proprietà linguistica. Compie analisi corrette e complete, coglie implicazioni e individua relazioni. Interpreta adeguatamente il ruolo richiesto	Applica e rielabora in modo corretto e completo le conoscenze. Gestisce le situazioni nuove in modo autonomo
9	complete, organiche, articolate e con approfondimenti autonomi	Organizza le conoscenze in modo corretto e autonomo. Si esprime in modo fluido e utilizza i linguaggi specifici. Compie analisi approfondite e individua con precisione correlazioni. Interpreta adeguatamente il ruolo richiesto	Applica e rielabora le conoscenze in modo completo, approfondito ed articolato. Gestisce le situazioni nuove, anche di una certa complessità, in modo autonomo
10	organiche, articolate, approfondite ed ampliate in modo personale	Organizza le conoscenze in modo corretto e autonomo. Si esprime in modo fluido, utilizzando un lessico ricco ed appropriato. Compie analisi approfondite, anche su problematiche complesse e trova da solo soluzioni migliorative ed originali da applicare anche in ambito lavorativo. Interpreta adeguatamente il ruolo richiesto	Applica e rielabora in modo approfondito, articolato e personale le conoscenze. Gestisce le situazioni nuove, anche di una certa complessità, con la massima responsabilità e autonomia

STRUMENTI DI VERIFICA		Area linguistico storico espressiva						Area scientifica	Area tecnologica di indirizzo			
	I R C o a t t i v i t à a l t e r n a t i v a	s c i e n z e m o t o r i e e s p o r t i v e	l i n g u a e l e t t e r a t u r a i t a l i a n a	s t o r i a , c i t t à d i n a n z a e c o s t i t u z i o n e	l i n g u a f r a n c e s e	l i n g u a t e d e s c a	l i n g u a i n g l e s e	matem atica	s c i e n z a e c c u l t u r a d e l l ' a l i m e n t a z i o n e	d i r i t t o e t e c n i c h e m i n i s t r a t i v e d e l l a s t r u t t u r a r i c e t	l a b o r a t o r i o d e i s e r v i z i d i a c c o g l i e n z a t u r i s t i c a	t e c n i c h e d i c o m u n i c a z i o n e

									t i v a		
Interrogazione breve/sondaggi a flash	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X
Interrogazione lunga			X	X	X	X	X	X	X	X	X
Relazione orale/scritta			X	X		X	X		X	X	X
Testo argomentativo ed espositivo /tema espositivo/relazione			X	X					X		
Quesiti a risposta multipla				X	X			X	X	X	
Quesito singolo			X		X	X	X		X	X	X
Prove pratiche/casi aziendali									X	X	
Test fisici		X									

Oltre agli strumenti di verifica evidenziati in tabella i docenti si sono avvalsi di altri indicatori utili al fine di valutare il processo degli apprendimenti in itinere: osservazione del lavoro svolto in classe, valorizzazione del contributo di ciascuno alle lezioni, analisi dei compiti svolti a casa ed eventuali test su singole abilità specifiche.

Nel periodo di didattica a distanza, i docenti hanno svolto attività di verifica per la validazione dell'apprendimento sia oralmente durante le video lezioni sia per mezzo di test somministrati in remoto e/o in maniera sincrona che per mezzo di compiti consegnati e restituiti mediante il registro elettronico Spaggiari.

Per la valutazione finale rivolta al singolo allievo ogni docente tiene conto: del livello di partenza, del processo evolutivo e dei ritmi personali di apprendimento, del grado di autonomia e della partecipazione dimostrata in classe, dell'impegno costante nello studio e nell'esecuzione dei compiti e dell'interesse nei confronti del dialogo educativo, didattico e formativo.

ESPLICITAZIONE DEI LIVELLI DI SUFFICIENZA

Il C.d.C. individua i livelli minimi che ogni allievo deve raggiungere per ottenere la sufficienza nelle discipline di riferimento (in uscita a livello di soglia).

STANDARD MINIMI IN TERMINI DI CONOSCENZE ED ABILITA' (indicatori di performance)	
	DESCRIPTORI DEI LIVELLI DI SOGLIA
Profitto	
Conoscenza	Completa ma non approfondita
Comprensione	L'allievo comprende il significato e le relazioni semplici ed essenziali che spiegano concetti fatti etc.
Applicazione	L'allievo utilizza correttamente gli elementi basilari in situazioni non molto diverse da quelle note
Analisi	L'allievo è in grado di scomporre un contenuto un concetto, nei suoi costituenti fondamentali e individua le relazioni più semplici tra singoli elementi
Sintesi	L'allievo riconduce ad una unità organica gli elementi più semplici e fondamentali di un contenuto
Autonomia di giudizio	L'allievo guidato, valuta in modo oggettivo situazioni anche complesse
Uso del linguaggio	L'allievo si esprime con un linguaggio semplice, non sempre appropriato ma senza gravi errori che compromettano la comprensione del pensiero

4.9 GLI INTERVENTI DI RECUPERO E SOSTEGNO

Ciascun docente è intervenuto con immediate strategie di recupero sulle aree di carenza individuate attraverso una verifica frequente e puntuale dei livelli di apprendimento, coinvolgendo opportunamente l'intera classe.

L'azione di recupero ha curato lo sviluppo e la maturazione di un efficace metodo di studio, il consolidamento, e per quanto possibile il potenziamento delle abilità di base.

Nel corso dell'intero anno scolastico - e principalmente nei mesi di gennaio e febbraio – sono state proposte delle lezioni di ripasso e recupero dei vari argomenti. Tali interventi hanno avuto una ricaduta positiva sui risultati di apprendimento di alcuni alunni.

4.10 CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL VOTO DI CONDOTTA

Recenti norme di legge hanno introdotto, in sede di scrutinio intermedio e finale, la valutazione, da parte del C.d.C., del comportamento di ogni studente durante tutto il periodo di permanenza in istituto, di partecipazione alle diverse attività ed agli interventi educativi realizzati dall'istituto anche fuori dalla propria sede (alternanza, viaggi, stage) e dell'interesse, partecipazione, impegno, frequenza e puntualità, rispetto del regolamento d'istituto, rispetto e svolgimento delle consegne didattiche.

Per l'attribuzione del voto di condotta in sede di scrutinio intermedio è stata utilizzata la tabella con apposito indicazione del voto, dell'indicatore e del descrittore che è stata approvata dal collegio docenti e che è visionabile sia nel PTOF d'Istituto che sul sito web della scuola.

Tuttavia per l'attribuzione del voto di condotta in sede di scrutinio finale si è tenuto conto di altri parametri a seguito della nuova didattica a distanza. In particolare si deciso in sede collegiale che in aggiunta alla Tabella degli indicatori pubblicata sul PTOF 2019/2022, la valutazione terrà conto dei criteri di assiduità e puntualità nella didattica. La tabella per l'attribuzione del voto di condotta che il consiglio di classe adotterà in sede di scrutinio si trova nel **Protocollo della Didattica a Distanza -DAD** e precisamente al punto 6c Valutazione della Condotta, approvato in sede collegiale in data 12 maggio 2020.

4.11 ATTIVITA' DI ARRICCHIMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA

Tutte le attività proposte dall'Istituto alla classe 5F hanno avuto la finalità di stimolare l'interesse e le attitudini degli allievi, promuovendo anche il benessere e la consapevolezza del gruppo classe.

Il Consiglio di classe ha deliberato tutte le uscite didattiche previste nei diversi piani di lavoro disciplinari, in linea con il PTOF di Istituto e organizzate sia al mattino che al pomeriggio. Gli alunni hanno partecipato ai previsti dal PTOF d'Istituto in particolare: Progetto ERASMUS FOSTER e Progetto FAI " Apprendisti Ciceroni".

Hanno partecipato al progetto Reception e al Ristorante Didattico "Olivettando" ed effettuato servizi di accoglienza in qualità di hostess, steward e/ o guide turistiche in eventi e manifestazioni.

Di seguito la tabella delle principali attività a cui hanno preso parte gli alunni:

ATTIVITA'	PERIODO	DURATA
Incontro di orientamento al lavoro– organizzato da Associazione di volontariato Brianza Solidale Onlus (presso IPSSEC Olivetti)	8-9-10-11 ottobre 2019	Mattino
Corso di formazione per diventare apprendisti ciceroni FAI- organizzato dalla pro.ssa Galli Barbara Direttore centro polimuseale Cappella Esploratoria (presso IPSSEC Olivetti)	11 novembre 2019	Mattino
Corso di formazione per orientamento al cliente- Organizzato da ECOLE (ENTI CONFINDUSTRIALI LOMBARDI PER L'EDUCATION)- presso sede operativa ECOLE di Cinisello Balsamo	4-12 febbraio 2019	Intera giornata
Partecipazione al Progetto Cosmoss per gare di atletica	Durante il corso dell'anno scolastico	Orario scolastico

Sopralluogo cappella espiatoria per organizzazione giornate inverno FAI- apprendisti ciceroni	5 novembre 2019	Mattino
Visita Mostra su Touloise Lutrec - presso Villa Reale di Monza	27 novembre 2019	Mattino
Giornate Inverno FAI- Apprendisti Ciceroni	4 dicembre 2019	Mattino
Incontro con gli avvocati penalisti del Tribunale di Monza “ Il processo penale” presso IPSSEC Olivetti - progetto legalità	21 febbraio 2020	Mattino
Visone del film “la corte costituzionale nelle carceri” con la presenza di una costituzionalista presso Teatro Manzoni - progetto legalità	11 novembre 2019	Mattino
incontro sulle tematiche "deportazione e resistenza" presso la la Fondazione della memoria - Via Dogana a Milano.	11 febbraio 2020	Intera giornata

5 IL PROGETTO DI PCTO - PERCORSI PER DELLE COMPETENZE TRASVERSALI E L' ORIENTAMENTO- DELL'IPSEEC “A. OLIVETTI”

Il progetto PCTO dell'I.P.S.S.E.C. “A. Olivetti” di Monza è inserito nel contesto di una scuola che opera all'insegna dell'autonomia, le cui finalità sono quelle di orientare e sostenere l'ingresso consapevole degli allievi in realtà lavorative, mediante l'acquisizione di competenze di base, tecnico - professionali e trasversali.

Proporre percorsi di alternanza scuola-lavoro significa fornire una modalità di insegnamento e di apprendimento che miri alla formazione e allo sviluppo tecnico - operativo e professionale dell'allievo, offrendo l'opportunità di ampliare conoscenze ed esperienze, per rispondere meglio alle esigenze economiche e sociali del territorio, favorendo il tal modo il raccordo tra mondo della scuola e mondo del lavoro.

Se la scuola è il luogo privilegiato della conoscenza, l'impresa è il luogo in cui ognuno assolve compiti specifici facendo uso di tutte le proprie risorse per raggiungere risultati concreti.

Se è vero che i PCTO sono dei percorsi nel quale si raccordano soggetti diversi, il successo di questa esperienza si verifica quando tutte le “parti in gioco” riescono a collaborare e a condividere gli obiettivi finali: la scuola mediante la verifica del percorso riesce a testare l'apprendimento, lo studente impara una nuova metodologia didattica che gli permette di migliorare l'atteggiamento e le relazioni con i coetanei, con gli insegnanti e con i genitori e l'azienda esterna, che ha compiuto un investimento produttivo, ne beneficia sotto l'aspetto economico e strutturale ed organizzativo.

L'I.P.S.S.E.C. “Olivetti” propone ai propri alunni la strategia della “didattica laboratoriale”, strumento in grado di innalzare le capacità innovative della scuola e l'efficacia dell'istruzione, mediante una più frequente interattività degli studenti durante le lezioni, senza tralasciare che tale metodo didattico operativo favorisce la formazione di competenze tecniche e professionali negli allievi. La “didattica laboratoriale” individua qualsiasi attività che permetta di raggiungere

un risultato di apprendimento definito e concreto, mediante una serie di procedure e di segmenti operativi progettati e verificabili dai docenti consiglio di classe dell'istituto e dalla Dirigenza.

La "didattica laboratoriale" prevede non solo momenti di insegnamento che si svolgono in classe o in un laboratorio attrezzato di strumenti, materiali e sussidi multimediali, ma anche di interventi operativi organizzati in sintonia con strutture aziendali o enti del territorio con azioni finalizzate alla progettazione, all'organizzazione, alla realizzazione e alla valutazione delle performance in esercitazioni complesse (servizi banqueting e di accoglienza turistica).

L'Istituto, così come previsto dalla Legge 13 luglio 2015, n. 107, ha organizzato attività di alternanza scuola lavoro, dando la possibilità agli studenti di integrare parte delle competenze con la formazione in esterno in aziende di settore presenti sul territorio.

La classe ha partecipato a differenti momenti di didattica laboratoriale riferite alle attività di PCTO tra cui:

- partecipazione ad eventi e manifestazioni organizzati da enti ed aziende del territorio in qualità di addetto ai servizi di accoglienza, durante l'intero triennio;
- organizzazione, realizzazione e partecipazione ad eventi e manifestazioni organizzati all'interno dell'Istituto, durante l'intero triennio;
- partecipazione al progetto "Reception" all'interno dell'Istituto nel corso del terzo anno di studi;
- partecipazione a corsi di formazione e seminari gestiti da esperti del settore ed organizzazione di eventi, durante l'intero triennio;
- partecipazione a corsi sulla sicurezza organizzati da un ente esterno (Gi Group), nel corso del terzo anno;
- partecipazione a visite a siti di particolare importanza dal punto di vista naturalistico, storico artistico sul territorio di Monza, Brianza e Milano, durante l'intero triennio;
- partecipazione a fiere di settore a Milano, durante il biennio;
- partecipazione allo stage linguistico di una settimana a Malta, nel corso del terzo anno;
- partecipazione ai Tirocini Formativi in Azienda - organizzati nelle aziende del territorio (alberghi, agenzie di viaggio, studi professionali) e in enti pubblici - durante il secondo quadrimestre per gli alunni delle classi terze e quarte di tutti gli indirizzi. Le classi quinte non effettuano stages in azienda. Per l'anno scolastico 2019/2020 gli stage - previsti per la classe terza, nel secondo quadrimestre dal 6 al 25 marzo 2020 e per la classe quarta al termine dell'attività didattica dall'8 al 28 giugno 2020 (solo per gli alunni che non hanno raggiunto già il monte ore complessivo di 210 ore) - non si sono attivati a causa dell'emergenza COVID-19.
- partecipazione al placement in aziende ricettive organizzato ad Hastings (UK) nel secondo quadrimestre per 80 ore, durante il quarto anno;
- partecipazione al progetto del ristorante didattico "Olivettando", con la presenza ai servizi di lunch, nel triennio;
- Partecipazione al progetto dell'Impresa Formativa Simulata "Alla corte di Teodolinda" composta da 25 alunni della scuola provenienti da tutti i quattro settori professionali, (enogastronomia, sala e vendita, prodotti dolciari e accoglienza turistica) delle classi quarte e quinte che si mettono alla prova nell'organizzazione di dinner tematici. Con il progetto IFS ogni allievo si sente responsabile nel dare il proprio contributo al gruppo, inoltre ha

l'opportunità di esprimersi, confrontarsi con i propri "colleghi" e manifestare le proprie abilità e competenze.

Gli allievi della 5F sono stati seguiti dal tutor didattico interno prof.ssa **La Grotteria Paola**. L'organizzazione e la distribuzione delle ore/attività della classe, previste dalla scuola in merito al **tirocinio aziendale esterno** previsto nel progetto PCTO è stata la seguente:

- classe terza - 120 ore di tirocinio aziendale - pari a tre settimane effettuate durante il secondo quadrimestre;
- classe quarta - 80 ore di tirocinio aziendale - pari a due settimane effettuate prima dell'inizio delle lezioni (nel periodo di settembre);
- classe quarta - 80 ore di tirocinio aziendale - pari a 2 settimane effettuate nel periodo di giugno.

Come detto sopra, la classe 5F ha seguito altre attività di alternanza tra cui: interventi con esperti del settore, visite aziendali, servizi di catering/accoglienza all'interno o all'esterno dell'istituto, impresa formativa simulata e corso per la sicurezza (modulo base).

Tutti gli allievi hanno raggiunto e superato le 210 ore previste dalla normativa di riferimento. Il report di alternanza scuola evidenzia dettagliatamente le attività formative professionali proposte con le relative ore per ogni studente della 5F.

Al termine di ogni anno di riferimento, il Consiglio di classe ha validato le esperienze riferite al percorso di alternanza scuola lavoro con la compilazione del modello di certificazione delle competenze, mentre alla fine del quinto anno i docenti hanno espresso una valutazione con giudizio (livello base, livello intermedio e livello avanzato). Tutta la documentazione riferita al progetto di asl è all'interno del fascicolo alunno.

Essendo parte della documentazione PCTO degli alunni in segreteria didattica, il tutor aziendale interno ha avuto la possibilità di valutare le loro competenze grazie anche alla collaborazione degli studenti che hanno inviato parte della documentazione per posta elettronica.

5.ELABORATO PREVISTO DALL'ORDINANZA MINISTERIALE SUGLI ESAMI DI STATO DEL 16 maggio 2020

L'**Ordinanza del 16 maggio 2020** concernente gli Esami di Stato nel secondo ciclo di istruzione per l'anno scolastico 2019/2020 ha previsto all'art. 17 comma 1 l'invio ai candidati di un elaborato che sarà oggetto di discussione durante la prova orale dell'Esame di Stato. La tipologia dell'elaborato è coerente con le discipline di indirizzo individuate come oggetto della seconda prova scritta ai sensi dell'art. 1, comma1, lettere a) e b) del Decreto materie. Le discipline oggetto dell'elaborato sono dunque:

- Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva
- Laboratorio dei servizi di accoglienza turistica

L'elaborato viene inviato ai candidati a nome e per conto del Consiglio di Classe della 5F. L'argomento dell'elaborato è infatti assegnato dal Consiglio di Classe su indicazione dei docenti delle discipline di indirizzo.

L'elaborato predisposto per la classe 5F consta di sei diversi elaborati che verranno assegnati a gruppi di candidati e riguarderanno argomenti trattati durante l'anno scolastico con analisi di casi.

Di seguito si riporta la tabella con gli argomenti dei sei elaborati assegnati agli alunni:

ARGOMENTI
IL MARKETING TURISTICO DEL TERZO MILLENNIO
IL PRINCING TURISTICO
IL PRODOTTO TURISTICO
L'INTERMEDIAZIONE TRA ALBERGHI E AGENZIE DI VIAGGIO
LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO AI TEMPI DEL COVID-19
LA SCELTA E IL POSIZIONAMENTO DI UNA STRUTTURA ALBERGHIERA

Gli elaborati prevedono una parte teorica e un'analisi di casi che pur vertendo su argomenti diversi presentano un livello equivalente di difficoltà. Tuttavia anche all'interno degli stessi gruppi di assegnazione, il candidato può sviluppare l'elaborato in modo totalmente personalizzato, valutando quali aspetti analizzare in funzione delle proprie scelte fatte nella gestione del caso studio.

IL CONSIGLIO DI CLASSE

MATERIA	DOCENTE
Italiano	<i>Maria Carmela Nolè</i>
Storia	<i>Maria Carmela Nolè</i>
Inglese	<i>Antonietta Clemente</i>
Francese	<i>Elisabetta Piotto</i>
Matematica	<i>Giuseppe Micò</i>
Diritto e Tecniche amministrative	<i>Peluso Ilenia</i>
Lab. Accoglienza turistica	<i>Tiziana Pirola</i>
Scienza e Cultura della Alimentazione	<i>Laura Crispino</i>
Scienze Motorie	<i>Antonella Mauri</i>
Tecniche di Comunicazione	<i>Paola La Grotteria</i>
Religione	<i>Alberto Garbagnati</i>

**Redatto e approvato dal Consiglio di Classe in data 29 maggio 2019
Reso pubblico il 30 maggio 2019**

ALLEGATI

ALLEGATO 1

Consuntivo dei programmi disciplinari :

Lingua e lettere italiane
Storia, cittadinanza e costituzione
Lingua inglese
Lingua francese
Lingua tedesca
Matematica
Scienza e cultura dell'alimentazione
Diritto e tecniche amministrative della
struttura ricettiva
Tecniche di comunicazione
Laboratorio dei servizi di accoglienza
turistica
Scienze motorie e sportive
IRC

Programma di Letteratura Italiana

Pietro Cataldi, Elena Angioloni, Sara Panichi, **Letteratura presente**, 1°vol. Il secondo Ottocento e 2°vol. Il Novecento e gli scenari del presente

Docente Nolè Maria Carmela

Fra Ottocento e Novecento: Naturalismo e Simbolismo:

- La modernità, il progresso, la nuova arte (Cenni)
- Il Realismo
- La Scapigliatura
- Il Naturalismo francese e il Verismo italiano
- Simbolismo e Decadentismo

UNITA' 1

La narrativa francese: Realismo, Naturalismo, Decadentismo pagg.36-38

Emile Zola, *Gervaise alla finestra*, pag.44

UNITA' 2 Giovanni Verga

La vita e le opere (cenni)

Verga prima del Verismo

Verga e il Verismo

Il capolavoro: *I Malavoglia* e la rivoluzione di Verga, pag.101

I personaggi e i temi dei *Malavoglia*, pag.103

I Malavoglia, pag.137

La prefazione ai Malavoglia, pag.140

L'inizio dei Malavoglia, pag.144

Vita dei campi: lettura delle seguenti novelle:

Rosso Malpelo

Fantasticheria

La lupa

Novelle rustiche e Per le vie: lettura delle seguenti novelle:

La roba

Mastro don Gesualdo: pag.169

La giornata di Gesualdo, pag.171

UNITA' 6 GIOVANNI PASCOLI

La vita e le opere (cenni)

La poetica pascoliana

Il fanciullino, pag.286

Myrica: **X Agosto** (analisi e commento) pag.293

Canti di Castelvecchio: **Il gelsomino notturno** (analisi e commento) pag.304

UNITA' 7 GABRIELE D'ANNUNZIO

La vita (cenni)

La “vita come un’opera d’arte”

Il piacere: lettura dei seguenti brani: **Andrea Sperelli, l’eroe dell’estetismo**, pag.339

La conclusione del Piacere, pag. 342

Alcyone: La pioggia nel pineto (analisi e commento), pag.359

LA CULTURA NELL’ETA’ DELLE AVANGUARDIE E DEL MODERNISMO, pagg.16-19

Documento 1 **Filippo Tommaso Marinetti, Il Manifesto del Futurismo**, pag.20

UNITA’ 9 LUIGI PIRANDELLO

La vita e le opere (cenni)

L’umorismo:il contrasto tra “forma” e “vita”

I romanzi umoristici

Le novelle

Il fu Mattia Pascal: lettura dei seguenti brani: *In giro per Milano: le macchine e la natura in gabbia*, pag. 108

Adriano Meis e la sua ombra, pag.112

Pascal porta i fiori alla propria tomba pag.114

Uno, nessuno e centomila: La vita non conclude, pag.117

Novelle per un anno: Il treno ha fischiato, pag.121

UNITA’ 10 ITALO SVEVO

La vita e le opere (cenni)

La cultura di Svevo

Il fondatore del romanzo d’avanguardia italiano

Una vita: Le ali del gabbiano e il cervello dell’intellettuale, pag.166

La coscienza di Zeno, Lo schiaffo del padre, pag.179

UNITA’ 12 LA POESIA TRA GLI ANNI VENTI E I QUARANTA

La linea “ermetica” in Italia

UNITA’ 13 GIUSEPPE UNGARETTI

La vita (cenni)

La poetica e l’allegria, pag.284

L’allegria: San Martino del Carso (analisi e commento), pag.300

Il dolore: Non gridate più, (analisi e commento) pag.314

UNITA’ 21 PRIMO LEVI

La vita e le opere (cenni)

Se questo è un uomo: Il viaggio pag.769

I sommersi e i salvati pag.776

La tregua: Il sogno del reduce del Lager, pag.783

Documento: **La letteratura di fronte alla Shoah**, pag.785

I capitoli antologici tratti da *La tregua* sono stati completati con la lettura integrale dell’intera opera.

I contenuti per ciascun autore sono stati verificati nel seguente modo: Vita: cenni biografici, in linea generale pensiero letterario e riassunto dei singoli brani antologici in riferimento al Programma letti e commentati in classe durante il corso dell’Anno scolastico.

Monza, 15-05-2020

L'insegnante
Maria Carmela Nolè

PROGRAMMA DI STORIA CLASSE 5F

Anno Scolastico 2019/20

Giorgio De Vecchi, Giorgio Giovannetti, **Storia in corso 3°vol. Il Novecento e la globalizzazione**,
Edizione Pearson

Docente Nolè Maria Carmela

Unità 1 LE GRANDI POTENZE ALL'INIZIO DEL NOVECENTO

1. Trasformazioni di fine secolo
2. Un difficile equilibrio
3. L'Italia e l'età giolittiana

Unità 2 LA PRIMA GUERRA MONDIALE

1. Da un conflitto locale alla guerra mondiale
2. Le ragioni profonde della guerra
3. Una guerra di logoramento
4. L'Italia in guerra
5. La svolta del 1917 e la fine della guerra
6. Il dopoguerra e i trattati di pace

Unità 3 LA RIVOLUZIONE RUSSA

1. La Russia all'inizio del secolo
2. Le due rivoluzioni russe: la rivoluzione di febbraio e d'ottobre
3. Il governo bolscevico e la guerra civile
4. La nascita dell'URSS
5. La dittatura di Stalin
6. L'industrializzazione dell'URSS

UNITA' 4 IL FASCISMO

1. Crisi e malcontento sociale
2. Il dopoguerra e il biennio rosso
3. Il fascismo: nascita e presa del potere
4. I primi anni del governo fascista
5. La dittatura totalitaria
6. La politica economica ed estera

UNITA' 5 LA CRISI DEL '29 E IL NEW DEAL

1. La crisi del 1929
2. Il New Deal

UNITA' 6 IL REGIME NAZISTA

1. La Repubblica di Weimar
2. Il nazismo e la salita al potere di Hitler
3. La dittatura nazista
4. La politica economica ed estera di Hitler
5. La guerra civile spagnola

UNITA' 7 LA SECONDA GUERRA MONDIALE

1. Il patto Molotov
2. La guerra in Europa e in Oriente
3. I nuovi fronti
4. L'Europa dei lager e della shoah
5. La svolta della guerra
6. 8 settembre : l'Italia allo sbando
7. La guerra di liberazione

UNITA' 8 LA GUERRA FREDDA

1. Un bilancio della guerra
2. La Dichiarazione dei diritti dell'uomo
3. Dalla pace alla guerra fredda
4. Avvio del disgelo
5. Il muro di Berlino

UNITA' 10 L'ITALIA REPUBBLICANA

1. La nascita della Repubblica italiana
2. Scelte di campo e governi di centro

Il programma di Storia è stato ampliato con la lettura di documenti che approfondiscono alcune tematiche prese in esame quali : **L'esperienza del campo di sterminio** dalla testimonianza di Primo Levi, **Il Piano Marshall** e con la lettura di articoli tratti da Costituzione e Cittadinanza quali: **Il rifiuto della guerra, l'Italia e la Comunità Internazionale, Il dovere di difendere la Patria ,L'inviolabilità dei diritti dell'uomo, Il principio della tutela delle minoranze linguistiche, Progetto Europa, Che cosa sono i diritti umani? la Costituzione repubblicana, la struttura della Costituzione italiana: articoli 1, 7 e 16, 32** e anche con la visione dei seguenti film-documentari:

1. **SUFRAGETTE** di Sarah Gavron
2. **LA ROSA BIANCA** di Marc Rothemund

La classe ha assistito alla visione cinematografica del film **J'accuse L'ufficiale e la spia** di Roman Polanski :opera che ripercorre il famoso caso Dreyfus e in seguito allo studio sulla **Belle Epoque**, ha partecipato alla mostra a Villa Reale di Monza su **Toulouse- Lautrec**

I contenuti di Storia sono stati verificati nel seguente modo: origine, cause e sviluppi dei vari eventi storici.

Monza, 15-05-2020

L'insegnante
Maria Carmela Nolè

Libro di testo adottato:
Olga Cibelli- Daniela D'Avino "On The Roads"

CONOSCENZE	ABILITÀ	COMPETENZE
Modulo 1 Air transport Types of transport (pag. 148-149) Arrival and departure procedures (pag.150-151) Types of air tickets & fares (pag. 152-153) Meet the cabin crew & ground staff (pag. 155) Customer care: the air travel language tips (pag.156) Airport security regulations (pag. 44) Analisi di un articolo della BBC: Italy extends coronavirus measures worldwide.(fotocopia) Il discorso indiretto	Utilizzare la microlingua relativa al trasporto aereo e alle procedure di controllo negli aeroporti Sintetizzare e riportare dati e informazioni circa la pandemia dovuta al coronavirus	Comprendere le caratteristiche del trasporto aereo e interagire correttamente nella gestione delle situazioni professionali Esporre le problematiche collegate ad una pandemia utilizzando il lessico e le strutture grammaticali di riferimento
Modulo 2 Itinerary Folder The definition of an itinerary and the guidelines to plan a well balanced itinerary (fotocopia) The layout of an itinerary, brief itinerary and day by day programme Examples of itineraries for the phraseology: Travel itinerary (pag.285-286) Rome city tour (pag. 289) Enogastronomy tourism: a journey through the flavours of Sicily (pag. 300) Italian delights tours (pag. 301-302) Planning and writing itineraries: Gardone Riviera and its surroundings for the excursion to “Il Vittoriale” An Itinerary to well-known destinations	Utilizzare le strutture grammaticali e il lessico specifico relativo alla pianificazione di itinerari sintetici e analitici riguardanti qualche posto di villeggiatura ben noto e Gardone Riviera in quanto destinazione di una visita virtuale al Vittoriale e alle località turistiche circostanti Reperire, confrontare e sintetizzare dati e informazioni	Progettare il layout di un itinerario in tutte le sue parti e dettagliare un itinerario a Gardone Riviera ed un altro in una località di vacanza nota

Modulo 3 The Victorian Age and Oscar Wilde (fotocopie) The Victorian values; the Victorian Compromise, the age of expansion and reforms, the American Civil War Aestheticism: Walter Pater and the Aesthetic Movement, Oscar Wilde: the brilliant artist and the dandy The Picture of Dorian Gray: its plot, its narrative techniques and its allegorical meaning the Preface to the Picture of Dorian Gray The Decadent artist: Wilde and D'Annunzio Basil's studio and Andrea Sperelli	Identificare le principali tematiche storiche e sociali dell'età Vittoriana Sintetizzare le caratteristiche di una corrente letteraria, della vita di un autore e della trama di un romanzo Confrontare diverse tipologie di testi	Esporre le caratteristiche storiche e letterarie del 19° secolo Presentare la trama di un romanzo e il suo significato allegorico Utilizzare i "linkers" di riferimento per confrontare e contrastare le principali tematiche di testi diversi
Modulo 4 Marketing & Promotion: online and offline marketing (fotocopie) Marketing and market research SWOT analysis The marketing mix and the final steps of marketing Online marketing Digital marketing in T&T industry Trivago, Trip Advisor Circular letters: the 5Cs; the objectives of a circular letter; An example of circular letter (pag.356)	Utilizzare il lessico specifico relativo alla promozione di un prodotto turistico sia online che offline	Esporre le caratteristiche e le funzioni di un prodotto turistico in base alle tendenze di mercato Utilizzare le strutture grammaticali e le funzioni linguistiche adeguate alla redazione di una lettera circolare o di una brochure page per promuovere destinazioni ed alberghi
Modulo 5 Working in Travel and Tourism Career pathways in travel & Tourism (pag. 92-93) Job opportunities (pag. 103) The application letter (pag.110-111) Europass curriculum Vitae (pag.116) Getting ready for a job interview (fotocopia) Relazione dell'esperienza di PCTO facendo riferimento alle seguenti voci: description of the workplace, description of the experience, what you have learnt, how the experience influenced you and your perception of the future ; compare and contrast different types of internship experiences.	Comprendere i dettagli di una richiesta di lavoro e produrre un CV europeo Prodotte una lettera di candidatura con lessico appropriato e corretto layout Interagire correttamente in un colloquio di lavoro Utilizzare il lessico specifico e funzionale alla stesura di un report sull'esperienza di PCTO	Identificare le informazioni salienti in un annuncio di lavoro Redigere una domanda di lavoro in modo corretto Compilare un CV europeo Interagire in situazioni di lavoro simulate Esporre una esperienza di PCTO distinguendo i compiti e le mansioni del profilo professionale di appartenenza

L'insegnante

Prof.ssa Antonietta Clemente

Disciplina: Francese

Insegnante: Piotto Elisabetta

Libro di testo: M: Zanotti, M.B. Paour "Passion Tourisme" Editrice San Marco

Classe 5 F Accoglienza turistica- a.s. 2019/2020

PROGRAMMA SVOLTO:

Dal modulo « Communication » :

révision de la communication écrite et de la grammaire

Dal modulo « Destinations » :

En France

L'Île-de-France : **la ville de Paris** (vidéos)

- son histoire, son économie, ses attraits, ses monuments historiques
- Itinéraires touristiques à Paris :
 - l'Île-de la Cité, la Rive Gauche, la Rive droite
 - une croisière sur la Seine
- Comment présenter un monument : la cathédrale Notre-Dame
- Comment présenter un tableau
- Approfondissements : Art Gothique, Impressionnisme

L'Alsace : la rencontre entre deux cultures (vidéo)

- Les attraits touristiques
- **Strasbourg** et ses centres d'intérêts

La Normandie : ses attraits touristiques (vidéo)

- son histoire, son économie, ses attraits, ses monuments historiques
- Itinéraires touristiques : Mont-Saint-Michel, les plages du débarquement
- Le tourisme de mémoire : Mémorial à Caen (photocopie)
- Les types de tourisme en Normandie (photocopie)
- Les différents types de tourisme (tourisme durable...)
- Les différents types d'hébergement
- Présenter un itinéraire touristique : les Châteaux de la Loire

En Italie

- La Lombardie : visite à Monza et ses principaux monuments (photocopie)
- Le FAI : ses objectifs

UNESCO : ses objectifs (doc pp)

Civilisation

La Belle Epoque

Baudelaire et les Fleurs du mal

Monza, 04.05.2020

L'insegnante: Piotto Elisabetta

Disciplina: Tedesco

Anno Scolastico 2019 – 2020 - Classe V F Accoglienza Turistica

L'insegnante: Loredana Larghi

Testo utilizzato: Catani – Greiner – Pedrelli Fertig, los! C Zanichelli

Programma svolto:

Technologie

Die Mediengeneration
Computer und Fernsehen

Buch oder PC?

Lesen sie gern?
Das Blog

Hamburg

Das Tor zur Welt

Umwelt und Natur

Warum Inseln im Meer verschwinden
Unsere Ressourcen sind nicht unendlich
ikon

Umweltlex-

Umweltschutz

So handeln die Bürger

Literarische Texte

W. Borchert: Nachts schlafen die Ratten doch! - Dann gibt es nur eins
Thomas Mann: Tonio Kröger

Die deutschen Ferienstraßen

Die deutsche Märchenstraße
Die romantische Straße

Deutsche Geschichte

Deutschland zwischen 1918 und 1980

Die Europäische Union

Deutschland in der EU

Warme Getränke

Kaffe , Kakao, Tee

Italienische, österreichische und deutsche Lokale

Die Bar in Italien
Das Wiener Kaffeehaus
Die Kneipe

Der Beruf Animator

Ein Traumberuf für junge Leute: Animator

DOCENTE	MICO' Giuseppe
---------	----------------

DISCIPLINA	MATEMATICA
------------	------------

CLASSE	5 [^] F	INDIRIZZO	ACCOGLIENZA TURISTICA
--------	------------------	-----------	-----------------------

ANNO SCOLASTICO 2019/2020

PROGRAMMA SVOLTO

RIPASSO

Lettura del grafico di una funzione (dominio, intersezioni con gli assi, segno, limiti agli estremi del dominio, asintoti, punti di massimo e minimo). Calcolo delle derivate di funzioni razionali intere e fratte.

LA FUNZIONE LOGARITMICA

Cenni sulle equazioni esponenziali. Equazioni riconducibili alla forma $a^{f(x)} = a^{g(x)}$. Grafico delle funzioni esponenziali. La definizione di logaritmo. Calcolo di logaritmi in base alla definizione.

L'INTEGRALE INDEFINITO

Definizione di primitiva di una funzione. Primitiva passante per un punto. Definizione di integrale indefinito. Integrali immediati: integrale di una costante, integrale di una potenza (o riconducibile ad essa), integrale di un polinomio. Linearità dell'integrale indefinito. Integrazione per scomposizione. Integrazione per sostituzione.

L'INTEGRALE DEFINITO

Concetto intuitivo di integrale definito. Linearità dell'integrale definito. Calcolo di integrali definiti (integrali immediati, per scomposizione e per sostituzione affrontati nella precedente unità). Il calcolo delle aree: area della regione di piano limitata dal grafico noto di una funzione e l'asse x; area della regione di piano limitata da due parabole o da una retta e una parabola, con costruzione grafica.

EVENTI E PROBABILITA'

Terminologia: spazio campionario, evento, evento certo, elementare, impossibile, evento unione ed evento intersezione, eventi incompatibili ed evento contrario. Il concetto di probabilità. Calcolo della probabilità secondo la definizione classica. I valori della probabilità: probabilità di un evento impossibile, di un evento certo e di un evento aleatorio. Evento unione, evento intersezione. Eventi compatibili, eventi incompatibili. Primi teoremi di calcolo della probabilità: probabilità dell'evento contrario, probabilità dell'evento unione (teorema della somma per eventi incompatibili, teorema della somma per eventi compatibili). Probabilità del prodotto logico di eventi: probabilità condizionata, teorema del prodotto per eventi indipendenti, teorema del prodotto per eventi dipendenti. Teorema della probabilità totale.

MONZA, 04/05/2020

Il docente

DISCIPLINA: SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE - Classe 5 sez. F -Indirizzo: "ACCOGLIENZA TURISTICA"

DOCENTE: Laura Crispino

LIBRO DI TESTO: "Scienza e Cultura dell'Alimentazione indirizzo accoglienza turistica" di A. Machado - Poseidonia Scuola (testo classe V - seconda edizione).

PROGRAMMA SVOLTO:

MODULO : PRINCIPI DI DIETOLOGIA

L'ALIMENTAZIONE NELLE DIVERSE ETA'

- Alimentazione e salute
- Alimentazione e nutrizione
- Alimentazione del lattante
- Alimentazione del bambino
- Alimentazione dell'adolescente
- Alimentazione dell'adulto
- Linee guida per una sana alimentazione in Europa
- Alimentazione in gravidanza
- Alimentazione durante l'allattamento
- Alimentazione in menopausa
- Alimentazione nella terza età

DIETE, SALUTE E BENESSERE

- Diete e benessere
- Western diet
- Dieta mediterranea
- Dieta vegetariana
- Dieta sostenibile
- Macrobiotica e cronodiet (cenni)
- La dieta per adulti attivi nello sport

MODULO: PRINCIPALI DI DIETOTERAPIA

ALIMENTAZIONE E MALATTIE CRONICO-DEGENERATIVE

- Evoluzione socio-demografica e stile di vita
- Malattie cardiovascolari: ipertensione arteriosa, iperlipidemie, aterosclerosi
- Diabete mellito
- Alimentazione e cancerogenesi
- Osteoporosi

ALIMENTAZIONE, OBESITA' E DISTURBI ALIMENTARI

- Obesità: classificazione
- Prevenzione e trattamento obesità
- Disturbi alimentari

ALLERGIE E INTOLLERANZE ALIMENTARI

- Reazioni avverse al cibo
- Reazioni tossiche
- Allergie
- Le intolleranze da deficit enzimatico: intolleranza al lattosio, favismo e fenilchetonuria
- La celiachia
- Diagnosi di allergie e intolleranze alimentari
- Allergie e intolleranze nella ristorazione collettiva

DISCIPLINA: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA**CLASSE: 5 F****DOCENTE: Ilenia Peluso****Testo: Rascioni, Ferriello – Gestire le Imprese ricettive vol 3 –Ed. Tramontana**

Unità didattiche, percorsi formativi, Moduli, Approfondimenti	Periodo
1. <u>Recupero dei contenuti dell'anno precedente</u> ▪ I finanziamenti delle imprese turistiche, la comunicazione aziendale e le scritture contabili: elementi fondamentali ▪ La composizione del bilancio d'esercizio e analisi di bilancio con indici di redditività e indici patrimoniali	Settembre/novembre
2. <u>Business Plan nelle imprese ricettive e ristorative</u> ▪ La pianificazione e la programmazione ▪ Il budget: struttura e fasi ▪ Il business plan: definizione e contenuto	Dicembre/febbraio
3. <u>Marketing dei prodotti turistici</u> ▪ Il marketing: il marketing turistico, il marketing strategico, il marketing operativo; ▪ Le leve di marketing (le 4 P); ▪ Il prodotto: differenza tra marca e marchio, il ciclo di vita del prodotto ▪ Il prezzo: determinazione del prezzo nelle diverse imprese ricettive; ▪ La distribuzione: i canali distributivi, il franchising ▪ La comunicazione ▪ Il Web Marketing ▪ Il Marketing Plan: struttura e fasi Approfondimento con altro materiale: articoli di riviste di settore	Marzo/aprile
4. <u>Il mercato turistico:</u> ▪ Le dinamiche del mercato turistico ▪ I principali organismi nazionali ed internazionali	Maggio
5. <u>La normativa del settore turistico-ristorativo</u> ▪ <u>La costituzione dell'impresa: cenni di adempimenti giuridici</u> ▪ <u>La sicurezza del lavoro e la sicurezza alimentare: elementi fondamentali</u> ▪ <u>I contratti delle imprese ristorative-ricettive: definizione dei principali contratti</u>	Maggio

Disciplina: Tecniche di comunicazione

Docente: prof.ssa Paola La Grotteria

Programma svolto:

1)La comunicazione in azienda.

- Perchè per un'impresa è importante comunicare.
- La comunicazione aziendale
- La comunicazione all'interno dell'impresa
- La comunicazione all'esterno dell'impresa
- La comunicazione con il cliente
- Il coordinato d'immagine e la brochure
- Il catalogo
- Il menù
- L'insegna e la segnaletica interna ed esterna all'impresa
- La gestione dei reclami.

2)Comunicare con gli eventi.

- Cosa s'intende per evento
- La pianificazione
- Scegliere la sede dell'evento e promuoverlo

3)Il direct marketing.

- Gli obiettivi del marketing di relazione
- Gli strumenti del direct marketing
- Il database
- Il telemarketing
- Il Customer Relationship Management.

4)Ripasso del web marketing e del marketing, in modo particolare del E-Commerce.

Non si sono svolte le parti del programma : Il marketing mix delle imprese turistiche e il marketing turistico integrato per le difficoltà incontrate nel periodo della pandemia da contagio da Coronavirus nello svolgere la Didattica a distanza.

In fede, la docente.
Prof.ssa Paola La Grotteria

Monza 23/05/2020

Disciplina: **LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA**
4 ore settimanali
docente: prof.ssa Tiziana Barbara Pirola
Libro di testo: HOTEL ITALIA BUONGIORNO!
laboratorio di servizi di accoglienza turistica per il biennio e quinto anno
Autori: Franco -Ciani
Casa Editrice: Le Monnier Scuola

Programma svolto:

Modulo: la direzione:

- l'ufficio amministrativo pagg. 316/321 libro quarta
- l'economato e le rilevazioni statistiche pagg. 325/335 libro quarta
- l'ufficio del personale e i rapporti di lavoro pagg. 342/349 libro quarta
- l'organizzazione delle risorse umane pagg. 377/381 libro quarta
- la professione del direttore d'albergo pagg.128/130
- la gestione delle risorse umane pagg. 132/136

Modulo:l'albergo e il marketing pagg. 4/24

- Il marketing
Concetti fondamentali
L'albergo verso il marketing
Il marketing in albergo
- Il web marketing
L'importanza di Internet
Gli strumenti del web marketing
Il sito web dell'hotel
La web reputation
- Il piano di marketing
Definizione e finalità
Struttura

Modulo: la vendita dei servizi alberghieri pagg.34/58

- La comunicazione
Le aree di comunicazione di impresa
La comunicazione esterna
- Il pricing alberghiero
Le tariffe: evoluzione e quadro normativo
La diversificazione tariffaria
Tariffe, costi e ricavi
Il revenue management
- L'intermediazione online
I rapporti tra gli alberghi e i portali di prenotazione
I channel manager

Modulo la Qualità in albergo pagg. 68/80

- Il sistema di qualità
Concetti fondamentali
L'albergo verso la qualità
Il ciclo di Deming
- La certificazione e i marchi di qualità
La certificazione di qualità
I marchi di qualità

Modulo: stesura di pacchetti che valorizzano gli elementi tipici del territorio (enogastronomia, cultura, percorsi sostenibili)

- Gli elementi che costituiscono un itinerario turistico
- Itinerari turistici e promozione del territorio
- Analisi di casi
- Analisi di pacchetti di soggiorno
- Esercitazioni

SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE

PROGRAMMA SVOLTO

5F ACCOGLIENZA TURISTICA

a.s.2019/2020

Prof.ssa Mauri Antonella

Obiettivi realizzati

-conoscenze: i livelli delle conoscenze dei contenuti della disciplina, della terminologia specifica della disciplina, dei percorsi e dei procedimenti sono da ritenersi mediamente discreti grazie all'interesse e alla partecipazione.

-competenze: le competenze operative (saper utilizzare in modo consapevole procedimenti, tecniche e schemi) e quelle comunicative (saper utilizzare il lessico specifico della materia e saper realizzare una comunicazione espressiva utilizzando il linguaggio del corpo) sono più che sufficienti.

-capacità: livelli delle capacità di memorizzare informazioni e sequenze motorie, di applicare principi e regole, tecniche e procedimenti specifici, di sintetizzare le conoscenze acquisite sono pienamente sufficienti per la quasi totalità degli alunni.

Metodo d'insegnamento

- gradualità del carico e dei ritmi fisiologici.
- approccio del gesto sportivo prima in forma globale e poi analitica.
- varie forme di movimento.

Mezzi e strumenti

- lezioni frontali.
- esercitazioni pratiche
- piccoli attrezzi.
- video lezioni

Spazi utilizzati

- palestra

Strumenti di verifica

- test motori.
- valutazioni pratiche dell'assimilazione e della riproduzione del gesto sportivo.
- valutazioni teoriche (interrogazioni, elaborati).

Contenuti

Giochi di squadra

- conoscenza e pratica dei fondamentali individuali e di squadra.
- conoscenza e pratica dei ruoli sportivi.
- azioni tecniche individuali.
- conoscenza, rispetto del regolamento.
- rispetto dell'avversario.
- sviluppo della socialità.
- collaborazione e impegno personale.

Sport individuali

- conoscenza e pratica di azioni tecniche individuali.
- sviluppo delle qualità motorie di base (forza, resistenza, velocità, mobilità, equilibrio, coordinazione).
- sviluppo del controllo spazio-tempo.
- preatletici e riscaldamento.

Attività individuali

- sviluppo delle qualità motorie di base.
- sviluppo delle capacità coordinative generali e segmentarie.
- percezione e conoscenza delle sensazioni corporee.

Libro di testo adottato: Competenze motorie

E.Zocca-M.Gulisano-P.Manetti-M.Marella-A.Sbragi Ed.G.D'Anna

Disciplina: Religione

classe: 5f religione

Docente: prof. Garbagnati Alberto

ore svolte in presenza 17 + 4 ore in video lezione (al 06/05/2020)

presenza della classe totale nelle video lezioni

testo utilizzato: A cura di BOCCHINI SERGIO NUOVO RELIGIONE E RELIGIONI + CD
ROM BIBBIA GERUSALEMME- Isbn 9788810612521

Programma svolto:

Lezione : il cantico dei centici ed il concetto di amore

Lezione : la classe è in uscita didattica

Lezione : giornata della memoria

Lezione : il celibato della chiesa cattolica

Lezione : il rapporto con dio: la fede

Lezione : la figura dell'anticristo nella bibbia (Daniele, S. Paolo; s: giovanni) e nella storia

Lezione : la classe è in visita istruzione

Lezione : la importanza di Abramo nelle religioni moneteiste

Lezione : il decalogo in esodo 20: non nominare il nome di dio invano

Lezione : Rete: opportunità o rischio?

Lezione : Conoscere se stessi.

Lezione : il senso religioso 2p

Lezione : Il senso religioso.

Lezione : Conoscenza classe.

Lezione : il sesto comandamento

Lezione : commento al film space between us

Lezione : il decalogo in esodo 20

Lezioni DaD:

ottavo comandamento, la purezza del cuore, la fede nel vangelo di s. Giovanni, l'inquietudine cristiana e la conversione del cuore.

■